

ИТОГИ РАБОТЫ
ГУЗ «Липецкая городская детская стоматологическая поликлиника»
за 12 месяцев 2020 года

Поликлиника состоит из следующих структурных подразделений:

- 2 лечебно-профилактических отделения;
- отделение терапевтической стоматологии (Центр ортодонтии и детской ортопедии);
- кабинет по оказанию платных услуг;
- зуботехническая лаборатория;
- параклиническая служба представлена ЦСО и автоклавной.

Поликлиника обслуживает:

- 23 школьных стоматологических кабинета;
- стоматологический кабинет в Городской детской поликлинике № 1;
- стоматологический кабинет в Городской детской поликлинике № 5;
- стоматологический кабинет в Городской детской поликлинике № 9.

Все кабинеты лицензированы.

КАДРЫ

По штатному расписанию в поликлинике 175 должностей, из них ОМС – 158, предпринимательская деятельность – 17.

Укомплектованность физическими лицами

	на 01.01.2020 г.	на 01.01.2021 г.
ВСЕГО	124	129
врачи-стоматологи	16	17
средний медперсонал, (в т.ч. зубные врачи)	73	75
прочий персонал	35	37

На конец отчетного периода по ОМС работало 108 чел., 9 чел. - по предпринимательской деятельности, 12 чел. находятся в отпуске по уходу за ребенком.

Укомплектованность штатными единицами

	на 01.01.2020 год			на 01.01.2021 год		
	К-во ставок	К-во ставок	% укомпл	К-во ставок	Физ лиц.	% укомпл
ВСЕГО	175	124	70,8%	175	129	73,7%
врачи	32,0	16	50,0%	32,0	17	53,1%
зубные врачи	34,0	33	97,5%	34,0	33	97,1%
средний медперсонал	64,0	40	62,5%	61,0	42	68,9%
прочий персонал	45,0	35	77,7%	50,0	37	74,0%

Укомплектованность физическими лицами к штатным должностям составляет 73,7%.

Сертификат специалиста имеют 86 чел., свидетельство об аккредитации – 6 чел., что составляет 100%. Коэффициент совместительства по поликлинике составляет 1,4.

В поликлинике работают 2 кандидата медицинских наук.

На конец отчетного периода квалификационную категорию специалиста имеют 63 человека, что составляет 70% от общего числа медицинского персонала, из них:

	высшая категория	первая категория	вторая категория
врачи-стоматологи	5	-	-
зубные врачи	26	2	-
медицинские сестры	22	3	-
зубные техники	2	1	-

Движение кадров за 12 месяцев 2020 года:

	Выбыло	Прибыло
врачи-стоматологи	2	3
средний медперсонал	7	9
прочий персонал	9	12
Итого:	18	24

МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА

Для выполнения стандарта по оснащению нашего учреждения на основании приказа Минздрава России от 13.11.2012г. № 910н «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями» было приобретено за 12 месяцев 2020 года оборудования:

- на сумму 344,4 тыс.руб. за счет средств предпринимательской деятельности;

- на сумму 193,4 тыс.руб. за счет средств ОМС.

Техническое состояние помещений поликлиники удовлетворительное. Часть помещений не соответствует по площадям коммунальным нормам. Медицинское оборудование, установленное в здании поликлиники, отечественного и импортного производства, находится в рабочем состоянии. Оборудование школьных стационарных кабинетов частично заменено.

Для оснащения здания, расположенного по адресу: г. Липецк, ул. Неделина, дом 9, закуплено оборудования на сумму 6637,3 тыс.руб. Проведен этап реконструкции здания на сумму 17 831,6 тыс.руб.

Улучшение материально-технической базы

	2019	2020	Изменение
Всего	320,7	7175,1	+ 6854,4
За счет средств ОМС, тыс. руб.	224,8	193,4	- 31,4
За счет предпринимательской деятельности, тыс. руб.	95,9	344,4	+ 248,5
Целевые средства	-	6637,3	+ 6637,3

ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Источники финансирования

В течение 2020 года бюджет поликлиники формировался из 4-х источников:

- средства ОМС;
- средства от предпринимательской деятельности;
- средства областного бюджета в виде целевых субсидий выделенных на: обучение кадров, приобретение оборудования, проведение технического присоединения к электрическим сетям;
- бюджетные инвестиции – реконструкция здания.

Консолидированный бюджет за 2020 года составил 92 222,5 тыс. руб., что на 46,8 % больше по сравнению с 2019 годом. (62 817,14 тыс. руб.) .

Структура консолидированного бюджета 2020 года

		2019 год		2020 год	
1.	ОМС (всего)	55 006,1	87,6 %	54 068,2	58,6 %
	ОМС	55 006,1		53100,0	
	НСЗ обучение			836,9	
	НСЗ з/пл			131,3	
2.	Платные услуги	7 798,04	12,3 %	12051,6	13,1 %
3.	Целевые средства	13,0	0,1 %	7 697,8	8,3 %
4.	Бюджетные инвестиции			18 404,9	20,0 %
	ИТОГО	62 817,14	100 %	92 222,5	100 %

В 2020 году

- плановые объемы медицинской помощи по обеспечению государственных гарантий оказания гражданам РФ на территории Липецкой области бесплатной медицинской помощи составили **59 613,1** тыс. руб., что на 5,0 % больше, чем в 2019 г.;
- по ПФХД на оказание платных услуг населению было запланировано **14 800,00** тыс. руб., что на 83 % больше, чем на 2019 год;
- целевые средства на повышение квалификации были выделены в сумме **15,5** тыс. руб.; на оплату коммунальных услуг в сумме 19,2 тыс. руб.; на технологическое присоединение к электрическим сетям в сумме 1 025,9 тыс. руб.; на приобретение оборудования для оснащения здания по адресу г. Липецк, ул. Неделина, 9 на сумму 6 711,6 тыс. руб.;
- бюджетные инвестиции на ПСД в сумме 573,4 тыс. руб.; на реконструкцию здания по адресу г. Липецк, ул. Неделина, 9 на сумму 49 851,4 тыс. руб.

Освоение средств обязательного медицинского страхования

2019 год (тыс. руб.)			2020 год (тыс. руб.)		
план	выставлено	оплачено	план	выставлено	оплачено
56 134,8	59 391,5	55 006,1	59 613,1	48 286,1	53 100,0

Фактически выставлено счетов СМО в 2020 году на 19,0 % меньше, чем в 2019 году, в связи с ограничениями в оказании плановой медицинской помощи.

Оплачено в **2019** году *на 2,0 % (1 128,7 тыс. руб.)* меньше, чем утвержденные объемы медицинской помощи по обеспечению государственных гарантий оказания гражданам РФ на территории Липецкой области бесплатной медицинской помощи и *на 7,4 % (4 385,4 тыс. руб.)* меньше чем выставлено счетов.

Оплачено в **2020** году *на 11,0 % (6 513,1 тыс. руб.)* меньше, чем утвержденные объемы медицинской помощи по обеспечению государственных гарантий оказания гражданам РФ на территории Липецкой области бесплатной медицинской помощи и *на 10,0 % (4 813,9 тыс. руб.)* больше чем выставлено счетов.

Анализ средней заработной платы по медицинским работникам:

	ОМС (руб.)		Платные услуги (руб.)		Всего (руб.) (ОМС+Платные)		%
	2019 г.	2020 г.	2019 г.	2020 г.	2019 г.	2020 г.	
Врачи	39706,0	37812,5	64700,0	64700,0	44143,3	42293,8	- 3,6
Средний мед. персонал в т.ч. зубные врачи	26950,5	26783,3	45486,7	46536,7	28322,0	28193,8	- 0,2

Анализ освоения средств обязательного медицинского страхования

Период	2019 год						2020 год					
	план	Фактически выставлено счетов на сумму	оплачено	Отклонения факт/ план	Отклонения оплата/план	Отклонения оплата/факт	план	Фактически выставлено счетов на сумму	оплачено	Отклонения факт /план	Отклонения оплата / план	Отклонения оплата /факт
Январь	4 344,6	4 659,8	4 250,6	+ 7,3 %	- 2,2 %	- 8,8 %	4 967,8	4 594,8	4 594,8 (+ доплата за декабрь 2019 – 1 078,7)	- 7,5 %	- 7,5 %	-
Февраль	4 344,6	4 911,1	4 906,4	-	- 0,1 %	-0,1 %	4 967,8	4 853,1	4 853,1	- 2,3 %	- 2,3 %	-
Март	4 344,6	5 223,9	4 343,8	+ 20,2 %	-	- 16,8 %	4 967,8	3 985,7	3 982,6	- 19,8 %	- 19,8 %	-
Апрель	4 789,0	5 181,1	4 784,8	+ 8,2 %	-	- 7,6%	4 967,8	648,9	2 200,0	- 86,9 %	- 55,7 %	+ 239,0 %
Май	4 789,0	4 951,8	4 777,0	+ 3,4 %	-	- 3,5%	4 967,8	1 162,6	2 230,1	- 76,6 %	- 55,1 %	+ 91,8 %
Июнь	4 789,0	4 885,2	4 789,0	+ 2,0 %	-	- 2,0%	4 967,8	2 926,4	2 600,0	- 41,1 %	- 47,7 %	- 11,2 %
Июль	4 789,0	4 246,3	4 237,1	- 11,3 %	- 11,5 %	-	4 967,8	4 270,7	4 270,7	- 14,0 %	- 14,0 %	-
Август	4 789,0	3 576,3	3 575,4	- 25,3 %	- 25,3 %	-	4 967,8	3 724,4	3 720,0	- 25,0 %	- 25,1 %	-
Сентябрь	4 789,0	5 040,4	4 789,0	+ 5,4 %	-	- 5,0 %	4 967,8	4 905,0	5 216,2	- 1,3 %	+ 5,0 %	+ 6,3 %
Октябрь	4 789,0	5 668,6	5 228,9	+ 18,4 %	+ 9,2 %	- 7,8 %	4 967,8	5 248,3	5 247,6	+ 5,6 %	+5,6 %	-
Ноябрь	4 789,0	5 662,9	4 994,5	+ 18,2 %	+ 4,3 %	- 11,8 %	4 967,8	5 496,0	5 496,0	+10,6 %	+ 10,6 %	-
Декабрь	4 789,0	5 384,0	4 304,6 (аванс за декабрь)	+ 12,4 %	- 10,1 %	- 20,0%	4 967,3	6 470,2	2 045,5 (аванс за декабрь)	+ 30,3 %	- 58,8 %	- 68,4 %
ИТОГО за 8 месяцев	56 134,8	59 391,5	55 066,1	+ 5,8 %	- 1,9 %	- 7,3 %	59 613,1	48 286,1	53 100,0с учетом доп. авансирования	-19,0 %	- 10,9 %	+10,0 %

За период 2019 год фактически выставленные суммы по счетам превышают плановые цифры по объемам медицинской помощи.

За период 2020 год фактически выставленные суммы за период с апреля по август 2020 г. по счетам меньше плановых цифр по объемам медицинской помощи в связи с ограничением оказания плановой медицинской помощи.

Кассовый расход денежных средств ОМС 2020 года,
в сравнении с 2019 годом

КОСГУ		Кассовый расход		Отклонения
		2019 год	2020 год	
211+ 266	Заработная плата	33 816,5	33 181,6	- 1,9 %
212	Прочие выплаты	66,3		
213	Начисления на выплаты по оплате труда	10 107,3	9 923,0	- 1,8 %
221	Услуги связи	124,4	130,6	+ 5,0 %
222	Транспортные услуги			
223	Коммунальные услуги	897,5	879,3	- 2,0 %
225	Услуги по содержанию имущества	2 057,9	1 872,8	- 9,0 %
226+227	Прочие работы, услуги	1 075,2	1 269,9	+ 18,1 %
290	Прочие расходы	32,6	11,1	- 66,0 %
310	Увеличение стоимости основных средств	224,8	193,4	- 14,0 %
341-349	Увеличение стоимости материальных запасов	5 802,9	3 428,9	- 40,9 %
ИТОГО		54 208,4	50 890,6	- 6,1 %

1. Незначительное снижение расходов за 2020 г. произошло по статье 223 «Коммунальные услуги» за счет экономии за электроэнергию и теплоснабжение.
2. Увеличение расходов по статье 221 «Услуги связи» произошло за счет увеличения тарифов.
3. Снижение расходов по статье 225 «Услуги по содержанию имущества» произошло за счет того, что не производился текущий ремонт.
4. Увеличение расходов по статье 226 «Прочие работы и услуги» произошло в результате увеличения цены контракта за услуги охраны, а также оплата обучения медицинского и прочего персонала.
5. Уменьшены расходы по статье 310 «Увеличение стоимости основных средств».
6. Уменьшение расходов за 2020 год по статьям 341-349 «Увеличение стоимости материальных запасов» произошло за счет ограничения оказания плановой медицинской помощи.

Анализ расхода средств ОМС по структуре утвержденного тарифа 2020 года в сравнении с 2019 годом

2019 год

Статьи расходов	Структура расходов по тарифу в %	Структура по тарифу в тыс. руб. от поступивших средств	Структура по тарифу в тыс. руб. от поступивших средств + остаток на начало года	Кассовые расходы в тыс. руб.	Доля статьи расходов в расходах в целом	Процент отклонения кассовых расходов от структуры по поступившим средствам «+» перерасход «-» экономия	Процент отклонения кассовых расходов от структуры по поступившим средствам + остаток «+» перерасход «-» экономия
Расходы на заработную плату (ст. 211, 212, 213)	80	44 186,1	47 633,5	43 929,7	81 %	- 0,6 %	- 7,8 %
Увеличение стоимости материальных запасов (медикаменты)	6	3 314,0	3 572,5	1 356,4	2,5 %	- 59,1 %	- 62,0 %
Прочие статьи	14	7 732,5	8 335,9	8 922,3	16,5 %	+ 15,4 %	+ 7,0 %
ИТОГО	100	55 232,6	59 541,9	54 208,4	100 %	- 1,9 %	- 9,0 %

2020 год

Статьи расходов	Структура расходов по тарифу в %	Структура по тарифу в тыс. руб. от поступивших средств	Структура по тарифу в тыс. руб. от поступивших средств + остаток на начало года	Кассовые расходы в тыс. руб.	Доля статьи расходов в расходах в целом	Процент отклонения кассовых расходов от структуры по поступившим средствам «+» перерасход «-» экономия	Процент отклонения кассовых расходов от структуры по поступившим средствам + остаток «+» перерасход «-» экономия
Расходы на заработную плату (ст. 211, 212, 213, 266)	80	42 480,0	46 746,8	43 104,6	79,5 %	+ 1,5 %	- 7,8 %
Увеличение стоимости материальных запасов (медикаменты)	6	3 186,0	3 506,0	2 684,8	5,0 %	- 15,7 %	- 23,4 %
Прочие статьи	14	7 434,0	8 180,7	8 419,0	15,5 %	+ 13,2 %	+ 2,9 %
ИТОГО	100	53 100,00	58 433,5	54 208,4	100 %	+ 2,1 %	- 7,2 %

Средства от предпринимательской деятельности

	Кассовые поступления			Кассовый расход		
	2019 год	2020 год	% (+рост; - уменьшение)	2019 год	2020 год	% (+ро - уменьш ие)
Наличный расчет	4 979,3	6 006,6	+ 20,6 %	7 664,2	11 900,3	+ 55,3
в т.ч.						
аренда	2,1	-				
касса	4 977,2	6 006,6	+ 20,6 %			
Безналичный расчет	2 818,7	6 096,3	+ 116,3 %			
в т.ч ДМС	360,4	392,9	+ 9,0 %			

Кассовый расход денежных средств (предпринимательская деятельность) 2020 года в сравнении с 2019 годом

КОСГУ		Кассовый расход		
		2019 год	2020 год	% + рост; - уменьшение
211	Заработная плата	4 244,1		
212	Прочие расходы			
213	Начисления на выплаты по оплате труда	1 264,6		
221	Услуги связи			
222	Транспортные услуги	5,3		
223	Коммунальные услуги	0,5		
225	Работы, услуги по содержанию имущества	26,0		
226+227	Прочие работы, услуги	178,1		
290	Прочие расходы	256,6		
310	Увеличение стоимости основных средств	0,4		
341-349	Увеличение стоимости материальных запасов	95,9		
	ИТОГО	1 592,7		

1. Незначительное снижение расходов за 2019 г. произошло по статьям 221 «Услуги связи», 223 «Коммунальные услуги», 225 «Услуги по содержанию имущества» (в 2018 году по статье 225 была произведена оплата текущего ремонта помещения стоматологического кабинета 9 поликлиники и оплата взносов за капитальный ремонт жилого помещения).

2. Увеличение расходов по статье 226 «Прочие работы и услуги» произошло в результате увеличения цены контракта за услуги охраны, оплаты установки

сигнализации на автомобиль Ларгус и проведение оценки автомобиля Нива для списания.

3. Увеличились расходы по статье 310 «Увеличение стоимости основных средств»

4. Увеличение расходов за 2019 год по статьям 341-349 «Увеличение стоимости материальных запасов» произошло за счет увеличения расходов на приобретения лекарственных препаратов и медицинских материалов, а также за счет увеличения расходов по статье «Увеличение прочих материальных запасов».

СОСТОЯНИЕ ЗДОРОВЬЯ НАСЕЛЕНИЯ

Заболеваемость детского населения за 12 месяцев 2020 года составила 819 (1007 – 2019 г.).

Заболеваемость детей до 14 лет составила 958 (1136 – 2019 г.).

Заболеваемость подростков составила 585 (568 – 2019 г.).

Количество диспансерных детей и подростков составило 1165 в 2020 г. (2019 г. – 1181), в т.ч. детей до 14-ти лет 765 (2019 г. – 777) и подростков 400 (2019 г. – 404).

Среднесписочная численность всех работников на 01.01.2021 – 112 чел.

Общее количество листков нетрудоспособности – 218 (2019 г. – 132), случаев нетрудоспособности 166 (2019 г. – 105), что составило 2920 дней (2019 г. – 1472 дня).

Заболеваемость сотрудников: случаев нетрудоспособности – 166 (2019 г. – 75), что составило 2920 дней (2019 г. – 1212 дней), средняя длительность пребывания на 1 случай 17,6 (2019 г. – 16,2).

По уходу за ребенком: случаев нетрудоспособности – 22 (2019 г. – 30) дней 247 (2019 г. – 260), средняя длительность пребывания на 1 случай 11,2 (2019 г. – 8,7).

По беременности и родам: случаев нетрудоспособности 2 (2019 г. – 4).

Травма в быту – 3, дней – 228 (2019 г. – 4; дней 128).

В целом по поликлинике за 12 месяцев 2020 года произошло увеличение дней нетрудоспособности на 1708 в сравнении с 2019 годом.

АНАЛИЗ ОСНОВНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

За 12 месяцев 2020 года количество рабочих дней на приеме по ОМС составило 6656,85 (2019 г. – 7207).

По ОМС за отчетный период в поликлинике и ее отделениях посещения составили 84091 (по гос.заданию в год – 78533).

Количество первично обратившихся пациентов составило 21959 чел., в т.ч. детей до 14 лет 11 мес. – 19218 чел.

На одного врача количество посещений в смену составило – 12,6 (2019 г. – 14,6).

ОСНОВНЫЕ КАЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАБОТЫ ВРАЧЕЙ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОГО ПРОФИЛЯ

1. Осмотрено в порядке плановой санации – 3653;
2. Из числа осмотренных детей, нуждалось в санации – 3317;
3. Санировано из числа выявленных при плановой санации – 3181;
4. % нуждающихся от осмотренных – 91%;
5. % санированных от нуждающихся – 96%;
6. % санированных в порядке плановой санации и по обращению от принятых первичных – 42%;
7. Отношение не осложненного кариеса к осложненному 6,3:1;
8. Отношение удаленных зубов к вылеченным постоянному прикуса 202:1.

В отчетном периоде количество пролеченных зубов составило 56326 (2019 г. – 57182).

Санировано в плановом порядке и по обращаемости за 12 месяцев 2020 года всего 7854 чел. (2019 г. – 9483), в т. 6451 детей до 14 лет (2019 г. – 7752).

Работа в АРМ «Квазар» - электронная регистратура:

	За 12 месяцев 2019 г.	За 12 месяцев 2020 г.
По видам:		
первичный прием	39384	33696
повторный прием	28933	27321
самозапись по интернету	7702	5215
самозапись по инфомату	2438	2902
Всего элементов записи	78457	69134
По специалистам:		
Врач-ортодонт	26575	12655
Врач-стоматолог	4797	2895
Врач стоматолог детский	4301	3392
Врач стоматолог-хирург	17577	10371
Зубной врач	58582	39821

ЛЕЧЕБНО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА

Структура посещений в поликлинике по видам приема по ОМС распределилась следующим образом:

- терапия – 73,1%;
- хирургия – 12,3%;
- ортодонтия – 12,2%;
- пародонтология – 2,4%.

Терапевтический прием

1. Количество посещений в день – 12,1 (2019 г. – 14,1).
2. Кол-во пломб в смену на 1 врача – 11,0 (2019 г. – 10,4), норматив – 11,0.
3. Кол-во санаций в смену на 1 врача – 1,54 (2019 г. – 1,73), норматив – 3,2.

4. Количество УЕТ в смену на 1 врача – 74,7 (2019 г. – 84,6) норматив – 28.
5. Отношение не осложненного кариеса к осложненному 6,3:1(2019 г. – 5,9:1).

Хирургический прием

Хирургический прием в отчетном периоде велся двумя сертифицированными врачами.

1. Посещений в день на 1 врача составили 21,2 (2019 г. – 24,0).
2. Удалений в день 20,0 (2019 г. – 22,7).
3. УЕТ в день 100,4 (2019 г. – 113,1), норматив – 32 УЕТ.
4. Количество операций в смену на 1 врача – 0,44 (2019 г. – 0,6).

За 12 месяцев 2020 года проведено амбулаторных операций 219, в т.ч. 181 – экстренных, 38 – плановых. Направлено на госпитализацию – 36 чел. в ГУЗ «ЛОДКБ» с острой одонтогенной патологией.

Пародонтологический прием

На пародонтологическом приеме в отчетном периоде работал 1 врач.

Посещений в день – 8,1 (2019 г. – 10,9);

УЕТ в день – 83,2 (2019 г. – 105,0), норматив – 32;

Закончено лечение заболеваний слизистой оболочки полости рта у 328 человек (2019 г. – 423), заболеваний пародонта у 129 (2019 г. – 130 чел.).

Центр ортодонтии и детской ортопедии

За 12 месяцев 2020 года ортодонтический прием осуществлялся 5 врачами-ортодонтами.

За 12 месяцев 2020 года закончено лечение всего у 157 чел. (2019 г. – 108)

1. Количество посещений в день на 1 врача-ортодонта 12,3 (2019 г. – 13,5)

2. УЕТ в смену составило – 74,0 (2019 г. – 84,7), норматив – 28 УЕТ.

За 12 месяцев 2020 г. закончено лечение всего у 202 чел. (2019 г. – 227).

Изготовлено ортодонтических аппаратов всего – 1129 (2019 г. – 1731).

Изготовлено ортодонтических коронок всего – 10 (2019 г. – 35).

Применение лечения брекет-системой было у 8 чел. (2019 г. – 12 чел.).

ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА

Основным видом деятельности ГУЗ «Липецкая ГДСП» является плановая профилактическая работа с детьми и подростками в организованных коллективах.

За 12 месяцев 2020 года плановая работа проводилась в 23 средних школах. В отчетном периоде осмотрено 3653 (2019 г. – 5675), в т.ч. в школах 3653 (2019 г. – 5675).

Из числа осмотренных в лечении нуждалось 3317 чел. или 91%, в т.ч. в школах 3317 (91%) (2019 г. – 5317 (94%)).

Санировано из числа выявленных при плановых профилактических осмотрах за 12 месяцев 2020 г. всего в школах 3181 (2019 г. – 5006) человек, в т.ч. детей – 2441 (2019 г. – 3834) или 95% (95%) от нуждавшихся, подростков 740 (96%) (2019 г. – 1172 (91%)).

Проведено полных курсов профилактических мероприятий 4444 (2019 г. – 6806).

ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

За 12 месяцев 2020 года принято 4537 чел., в т.ч. по ортодонтии 457 чел., первично 1748, в т.ч. по ортодонтии 173 чел. Принято первично детей до 14 лет – 1044, что составило 60% от первично принятых пациентов. Пролечено зубов всего 2512, в т.ч. в одно посещение – 110. Проведено операций – 38.

АНАЛИЗ РАБОТЫ ПО ВНУТРИВЕДОМСТВЕННОМУ КОНТРОЛЮ

Внутриведомственный контроль проводился регулярно 1 раз в месяц. В результате применения критериев оценки, установленных эффективным контрактом, удержана сумма 8653 руб.

ВНЕВЕДОМСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ

За 12 месяцев 2020 года были проведены плановые проверки:
- АО «Страховая компания «СОГАЗ-МЕД». По актам страховых компаний, по результатам медико-экономического контроля удержана сумма 8535,43 руб.

САНИТАРНО-ПРОСВЕТИТЕЛЬНАЯ РАБОТА

За 12 месяцев 2020 года:
Выпущено санбюллетеней – 6; прочитано лекций – 109; проведено бесед – 1635; «Уголок здоровья» - 12; социологический опрос – 5; видеоролики – 5474 проката; интернет-публикаций – 36.

АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН

За 12 месяцев 2020 года зарегистрировано 35 обращений (непосредственно в ЛПУ).

Из обращений: 23 благодарности, 8 вопросов по оказанию помощи детскому населению в амбулаторно-поликлинических условиях, 1 – по улучшению медицинского обслуживания, 3 – прочие вопросы.

ИТОГИ ЗА 2020 год

1. Выполнены основные показатели работы по оказанию стоматологической помощи детям.
2. За отчетный период все сотрудники поликлиники переведены на эффективный контракт с учетом изменений в штатном расписании и повышений должностных окладов медицинских работников.
3. С целью максимального охвата детей медицинскими осмотрами в соответствии с приказом МЗ РФ от 21.12.2012 г. № 1346н врачи-стоматологи детские ГУЗ «Липецкая ГДСП» взяты в штат городской детской больницы по совместительству на 0,25 ст.
4. Увеличен объем планово-профилактической работы за счет внедрения Программы по профилактике стоматологических заболеваний на базе школы-лицея 44.
5. Внедрен в работу рекомендованный классификатор основных медицинских услуг по оказанию первичной медико-санитарной специализированной стоматологической помощи от 24.05.2016 г. в редакции от 29.12.2017г. с использованием программного обеспечения.
6. За отчетный период было проведен один «День здоровья».
7. Проведен «День открытых дверей», приуроченный ко Дню защиты детей с отчетом о работе отделения терапевтической стоматологии 01 июня 2020 года.
8. Выполнены показатели по повышению заработной платы медицинских работников по Постановлению администрации Липецкой области от 19.05.2017 года № 238 «Об утверждении плана мероприятий (дорожной карты) «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности здравоохранения в Липецкой области» в исполнение решения Правительства Российской Федерации (протокол селекторного совещания у заместителя Председателя Российской Федерации О.Ю.Голодец от 6 апреля № ОГ-П44-90 пр.)
9. Выполнен план мероприятий по аттестации сотрудников и системы НМО.
10. С целью оптимизации работы регистратуры подключена услуга «Виртуальная АТС» ПАО «Ростелеком».
11. С целью повышения доступности стоматологической помощи детям изменен порядок записи на прием по телефону.
12. Все медицинские карты оформляются в электронном виде в ИС «Квазар» АРМ в полном объеме.
13. Приобретена орг.техника для оснащения рабочих мест в поликлинике за счет средств ОМС.
14. Выполнен план мероприятий по ВБИ.
15. Выполнен план мероприятий по гражданской обороне и ЧС.
16. Выполнен план мероприятий по охране труда и технике безопасности.

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ НА 2021 год

1. Выполнение основных показателей работы по оказанию стоматологической помощи.
2. Участие в проекте по реконструкции здания ГУЗ «Липецкая ГДСП» по улице М.И.Неделина, д.9, корпус 2.
3. Реализация бюджетных инвестиций на выполнение мероприятий по укреплению материально-технической базы.
4. Выполнение показателей по повышению заработной платы медицинских работников по Постановлению администрации Липецкой области от 19.05.2017 № 238 «О внесении изменений в постановление администрации Липецкой области от 28 февраля 2013 года № 103 «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности здравоохранения в Липецкой области».
5. Работа с кадрами: провести последипломное обучение и аттестацию специалистов, составление индивидуальных планов в рамках НМО.
6. Приобретение медицинского оборудования, медицинской мебели за счет средств ОМС, приобретение зуботехнического оборудования за счет средств от предпринимательской деятельности.
7. Выполнение плана мероприятий по ВБИ. Освоение новых методов и внедрение современных средств дезинфекции и стерилизации в стоматологии.
8. Лечебно-диагностический процесс: улучшение качества диагностики, лечения и профилактики основных стоматологических заболеваний.
 - увеличение охвата профилактическими осмотрами детей и подростков в организованных коллективах и проведение полного комплекса мероприятий по профилактике кариеса зубов;
 - внедрение современных методов диагностики, лечения и профилактики стоматологических заболеваний у детей и подростков. Расширить объемы оказания плановой помощи детям-инвалидам, детям-сиротам в организованных коллективах и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.
9. Развитие и совершенствование Городского центра ортодонтии и детской ортопедии.
10. Оптимизация работы регистратуры в рамках внедрения проекта «бережливая поликлиника». Совершенствование внутренней логистики.
11. Активизация работы с населением, внедрение инструментов обратной связи с пациентами, неудовлетворенных качеством оказанных стоматологических услуг.
12. Расширить перечень платных медицинских услуг, по терапевтической и ортодонтической помощи.
13. Выполнение плана мероприятий по гражданской обороне и ЧС.
14. Выполнение плана мероприятий по охране труда и технике безопасности.

Главный врач

К.И.Пилипенко