

ИТОГИ РАБОТЫ
ГУЗ «Липецкая городская детская стоматологическая поликлиника»
за 12 месяцев 2021 года

В состав поликлиники входят следующие структурные подразделения:

- 2 лечебно-профилактических отделения;
- отделение терапевтической стоматологии (Центр ортодонтии и детской ортопедии);
- кабинет по оказанию платных услуг;
- зуботехническая лаборатория;
- параклиническая служба представлена ЦСО и автоклавной.

Поликлиника обслуживает:

- 22 школьных стоматологических кабинета;
- стоматологический кабинет в Городской детской поликлинике № 1;
- стоматологический кабинет в Городской детской поликлинике № 5;
- стоматологический кабинет в Городской детской поликлинике № 9.

КАДРЫ

По штатному расписанию в поликлинике 175 должностей, из них ОМС – 158, предпринимательская деятельность – 17.

Укомплектованность физическими лицами:

	на 01.01.2021 г.	на 01.01.2022 г.
ВСЕГО	129	122
врачи-стоматологи	17	17
средний медперсонал, (в т.ч. зубные врачи)	75	72
прочий персонал	37	33

На конец отчетного периода по ОМС работало 101 чел., 9 чел. - по предпринимательской деятельности, 12 чел. находятся в отпуске по уходу за ребенком.

Укомплектованность штатными единицами:

	на 01.01.2021 год			на 01.01.2022 год		
	К-во ставок	Физ лиц.	% укомпл	К-во ставок	Физ лиц.	% укомпл
ВСЕГО	175	129	73,7%	175	122	69,7%
врачи	32,0	17	53,1%	32,0	17	53,1%
зубные врачи	34,0	33	97,1%	34,0	29	85,3%
средний медперсонал	61,0	42	68,9%	61,0	43	70,5%
прочий персонал	50,0	37	74%	50,0	33	66%

Укомплектованность физическими лицами к штатным должностям составляет 69,7%.

Сертификат специалиста имеют 75 чел., свидетельство об аккредитации – 12 чел., что составляет 100%. Коэффициент совместительства по поликлинике составляет 1,4.

2 врача имеют ученую степень «Кандидат медицинских наук».

На конец отчетного периода квалификационную категорию специалиста имеют 56 сотрудников, что составляет 63% от общего числа медицинского персонала, из них:

	высшая категория	первая категория	вторая категория
врачи-стоматологи	5	1	-
зубные врачи	25	-	-
медицинские сестры	19	3	-
зубные техники	2	1	-

Движение кадров за 12 месяцев 2021 года:

	Выбыло	Прибыло
врачи-стоматологи	3	3
средний медперсонал	9	6
прочий персонал	18	13
Итого:	30	22

МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА

Для выполнения стандарта по оснащению учреждения на основании приказа Минздрава России от 13.11.2012г. № 910н «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями» было приобретено за 12 месяцев 2021 года оборудования:

- на сумму 186,5 тыс.руб. за счет средств предпринимательской деятельности;
- на сумму 123,1 тыс.руб. за счет средств ОМС.

Техническое состояние помещений поликлиники удовлетворительное. Часть помещений не соответствует площадям, согласно действующим санитарным нормам и правилам, включая СанПиН 2.1.3.2630-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность". Медицинское оборудование, установленное в здании поликлиники, отечественного и импортного производства, находится в рабочем состоянии. Оборудование школьных стационарных кабинетов частично заменено.

По адресу: г. Липецк, ул. М.И.Неделина, дом 9, проведен I этап реконструкции здания на сумму 4561,7 тыс.руб.

ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Источники финансирования

В течение 2021 года бюджет поликлиники формировался из 4-х источников:

- средства ОМС;
- средства от предпринимательской деятельности;
- средства областного бюджета в виде целевых субсидий выделенных на: обучение кадров, приобретение оборудования, проведение технического присоединения к электрическим сетям;
- бюджетные инвестиции – реконструкция здания, расположенного по адресу: г. Липецк, ул. М.И. Неделина, дом 9.

Консолидированный бюджет за 2021 год составил 84 014,5 тыс.руб., что на 8,9 % меньше по сравнению с 2020 годом (92 222,5 тыс.руб.).

Структура консолидированного бюджета 2021 года

		2020 год		2021 год	
1.	ОМС (всего)	54 068,2	58,6 %	61 103,5	72,7 %
	ОМС	53100,0		61 001,3	
	НСЗ обучение	836,9		102,2	
	НСЗ з/пл	131,3		-	
2.	Платные услуги	12051,6	13,1 %	17 862,0	21,3 %
3.	Целевые средства	7 697,8	8,3 %	207,5	0,2 %
4.	Бюджетные инвестиции	18 404,9	20,0 %	4 841,5	5,8 %
	ИТОГО	92 222,5	100 %	84 014,5	100 %

В 2021 году

- плановые объемы медицинской помощи по обеспечению государственных гарантий оказания гражданам РФ на территории Липецкой области бесплатной медицинской помощи составили **61 005,2** тыс.руб., что на 2,3 % больше, чем в 2020 г.

- целевые средства на повышение квалификации были выделены в сумме **15,5** тыс.руб.; на оплату коммунальных услуг реконструируемого здания по адресу: г. Липецк, ул. Неделина, 9 в сумме 102,3 тыс.руб.; на охрану реконструируемого здания по адресу: г. Липецк, ул. М.И. Неделина, 9 в сумме 1,5 тыс.руб.; на оплату имущественного и земельного налогов по реконструируемому зданию по адресу: г. Липецк, ул. М.И. Неделина, 9 в сумме 205,2 тыс.руб.

- бюджетные инвестиции на проведение авторского надзора и строительного контроля по реконструкции здания по адресу: г. Липецк, ул. М.И. Неделина, 9 в сумме 279,7 тыс.руб.; на реконструкцию здания по адресу г. Липецк, ул. М.И. Неделина, 9 на сумму 4 561,7 тыс.руб.

Освоение средств обязательного медицинского страхования

2020 год (тыс.руб.)			2021 год (тыс.руб.)		
план	выставлено	оплачено	план	выставлено	оплачено
59 613,1	48 286,1	53 100,0	61 005,2	61 563,0	61 001,4

Фактически выставлено счетов СМО в 2021 году на 27,5 % больше, чем в 2020 году.

Оплачено в **2020** году **на 11,0 % (6 513,1 тыс.руб.)** меньше, чем утвержденные объемы медицинской помощи по обеспечению государственных гарантий оказания гражданам РФ на территории Липецкой области бесплатной медицинской помощи и **на 10,0 % (4 813,9 тыс.руб.)** больше чем выставлено счетов.

Оплачено в **2021** году **100%** утвержденных объемов медицинской помощи по обеспечению государственных гарантий оказания гражданам РФ на территории Липецкой области бесплатной медицинской помощи и **на 0,9 % (561,6 тыс.руб.)** меньше чем выставлено счетов.

Анализ средней заработной платы по медицинским работникам:

	ОМС (руб.)		Платные услуги (руб.)		Всего (руб.) (ОМС+Платные)		%
	2020 г.	2021 г.	2020г.	2021 г.	2020 г.	2021 г.	
Врачи	37812,5	46625,0	64700,0	71325,9	42293,8	51089,0	20,8
Средний мед.персонал, в т.ч. зубные врачи	26783,3	33242,4	45486,7	59323,8	28193,8	35407,2	25,5

Анализ освоения средств обязательного медицинского страхования

тыс.руб.

Период	2020 год						2021 год					
	План	Фактически выставлено счетов на сумму	Оплачено	Отклонения факт/план	Отклонения оплата/план	Отклонения оплата/факт	План	Фактически выставлено счетов на сумму	Оплачено	Отклонения факт/план	Отклонения оплата / план	Отклонения оплата /факт
Январь	4 967,8	4 594,8	4 594,8 (+ доплата за декабрь 2019 – 1 078,7)	- 7,5 %	- 7,5 %	-	4 797,2	4 549,7	4 549,7 (+ доплата за декабрь 2020 - 1 618,2)	+ 5,4%	+ 5,4%	-
Февраль	4 967,8	4 853,1	4 853,1	- 2,3 %	- 2,3 %	-	5 117,1	5 145,4	5 145,4	+ 0,6%	+ 0,6%	-
Март	4 967,8	3 985,7	3 982,6	- 19,8 %	- 19,8 %	-	5 599,4	5 599,4	5 585,5	-	- 0,2%	- 0,2%
Апрель	4 967,8	648,9	2 200,0	- 86,9 %	- 55,7 %	+ 239,0 %	4 984,7	5 216,4	5 216,4	+ 4,6%	+ 4,6%	-
Май	4 967,8	1 162,6	2 230,1	- 76,6 %	- 55,1 %	+ 91,8 %	4 763,8	4 642,1	4 642,1	- 2,6%	- 2,6%	-
Июнь	4 967,8	2 926,4	2 600,0	- 41,1 %	- 47,7 %	- 11,2 %	5 522,3	5 522,3	5 522,3	-	-	-
Июль	4 967,8	4 270,7	4 270,7	- 14,0 %	- 14,0 %	-	4 386,9	4 552,4	4 386,9	+ 3,8%	-	- 3,8%
Август	4 967,8	3 724,4	3 720,0	- 25,0 %	- 25,1 %	-	4 057,8	4 223,3	4 057,8	+ 4,1%	-	- 4,1%
Сентябрь	4 967,8	4 905,0	5 216,2	- 1,3 %	+ 5,0 %	+ 6,3 %	5 275,8	5 441,3	5 275,8	+ 3,1%	-	- 3,1%
Октябрь	4 967,8	5 248,3	5 247,6	+ 5,6 %	+5,6 %	-	4 735,3	5 756,6	4 735,3	+ 21,6%	-	- 21,6%
Ноябрь	4 967,8	5 496,0	5 496,0	+10,6 %	+ 10,6 %	-	5 966,1	5 494,9	5 966,1	- 7,9%	-	+ 7,9%
Декабрь	4 967,3	6 470,2	2 045,5 (аванс за декабрь)	+ 30,3 %	- 58,8 %	- 68,4 %	5 798,8	5 419,3	4 300,0 (аванс за декабрь)	- 6,5%	- 25,8%	- 20,7%
ИТОГО за 12 месяцев	59 613,1	48 286,1	53 100,0				61 005,2	61 563,0	61 001,4			

За период 2020 год фактически выставленные суммы за период с апреля по август 2020 г. по счетам меньше плановых цифр по объемам медицинской помощи в связи с ограничением оказания плановой медицинской помощи.

За период 2021 год фактически выставленные суммы по счетам составляют около 100% от плановых цифр.

**Кассовый расход денежных средств ОМС 2021 года,
в сравнении с 2020 годом**

тыс.руб.

КОСГУ		Кассовый расход		Отклонения
		2020 год	2021 год	
1. 211+ 266	Заработная плата	33 181,6	39 885,1	+ 20,2%
212	Прочие выплаты			
213	Начисления на выплаты по оплате труда	9 923,0	11 949,9	+ 20,4%
221	Услуги связи	130,6	136,8	+ 4,7%
222	Транспортные услуги			
223	Коммунальные услуги	879,3	1 098,8	+ 25,0%
225	Услуги по содержанию имущества	1 872,8	1 267,6	- 32,3%
226+227	Прочие работы, услуги	1 269,9	1 313,1	+ 3,4%
290	Прочие расходы	11,1	24,5	+ 120,7%
310	Увеличение стоимости основных средств	193,4	127,5	- 34,1%
341-349	Увеличение стоимости материальных запасов	3 428,9	5 125,0	+ 49,5%
ИТОГО		50 890,6	60 928,3	+ 19,7%

Снижение расходов за 2021 г. произошло по статье 225 «Услуги по содержанию имущества» за счет снижения стоимости услуг по утилизации отходов класс В (экономия по торгам) и 310 «Увеличение стоимости основных средств» за счет экономии за электроэнергию и теплоснабжение (в 2020 г. было приобретено мед.оборудование).

2. Увеличение расходов по другим статьям произошло за счет увеличения тарифов и цен.

Анализ расхода средств ОМС по структуре утвержденного тарифа 2021 года в сравнении с 2020 годом

2020 год

тыс.руб.

Статьи расходов	Структура расходов по тарифу в %	Структура по тарифу в тыс. руб. от поступивших средств	Структура по тарифу в тыс. руб. от поступивших средств + остаток на начало года	Кассовые расходы в тыс. руб.	Доля статьи расходов в расходах в целом	Процент отклонения кассовых расходов от структуры по поступившим средствам «+» перерасход «-» экономия	Процент отклонения кассовых расходов от структуры по поступившим средствам + остаток «+» перерасход «-» экономия
Расходы на заработную плату (ст. 211, 212, 213, 266)	80	42 480,0	46 746,8	43 104,6	79,5 %	+ 1,5 %	- 7,8 %
Увеличение стоимости материальных запасов (медикаменты)	6	3 186,0	3 506,0	2 684,8	5,0 %	- 15,7 %	- 23,4 %
Прочие статьи	14	7 434,0	8 180,7	8 419,0	15,5 %	+ 13,2 %	+ 2,9 %
ИТОГО	100	53 100,00	58 433,5	54 208,4	100 %	+ 2,1 %	- 7,2 %

2021 год

тыс.руб.

Статьи расходов	Структура расходов по тарифу в %	Структура по тарифу в тыс. руб. от поступивших средств	Структура по тарифу в тыс. руб. от поступивших средств + остаток на начало года	Кассовые расходы в тыс. руб.	Доля статьи расходов в расходах в целом	Процент отклонения кассовых расходов от структуры по поступившим средствам «+» перерасход «-» экономия	Процент отклонения кассовых расходов от структуры по поступившим средствам + остаток «+» перерасход «-» экономия
Расходы на заработную плату (ст. 211, 212, 213, 266)	80	48 801,1	54 835,36	51 835,0	85,0%	+ 6,2%	- 5,5%
Увеличение стоимости материальных запасов (медикаменты)	6	3 660,1	4 112,7	4 540,0	7,5%	+ 24,0%	+ 10,4%
Прочие статьи	14	8 540,2	9 596,14	4 553,3	7,5%	- 46,7%	- 52,6%
ИТОГО	100	61 001,4	68 544,2	60 928,3	100%	- 0,1%	- 11,1%

Средства от предпринимательской деятельности

	Кассовые поступления			Кассовый расход		
	2020 год	2021 год	% + рост; - уменьшение)	2020 год	2021 год	% (+ рост; - уменьшение)
Наличный расчет в т.ч.	6 050,0	7 346,2	+ 21,4%	11 900,3	16 990,8	+ 42,8%
аренда	-					
касса	6 050,0	7 346,2				
Безналичный расчет	6 138,6	10 587,0	+ 72,5%			
в т.ч ДМС	392,9	488,5				
эквайринг	5 614,4	9 458,2				
возмещение затрат	127,8	638,9				
штраф ФОМС		1,4				
металл	3,5					

Кассовый расход денежных средств (предпринимательская деятельность) 2021 года в сравнении с 2020 годом

тыс.руб.

КОСГУ		Кассовый расход		
		2020 год	2021 год	% + рост; - уменьшение
211 + 266	Заработная плата	7 096,9	10 106,6	+ 42,4%
212	Прочие расходы		4,0	+100,0%
213	Начисления на выплаты по оплате труда	2 136,9	3 037,5	+ 42,1%
221	Услуги связи	15,3	18,1	+ 18,3%
222	Транспортные услуги			
223	Коммунальные услуги	70	671,6	+ 859,4%
225	Работы, услуги по содержанию имущества	93,4	97,1	+ 3,9%
226+227	Прочие работы, услуги	404,4	759,0	+ 87,7%
290	Прочие расходы	60,6	139,2	+ 129,7%
310	Увеличение стоимости основных средств	344,4	191,3	- 44,5%
341-349	Увеличение стоимости материальных запасов	1 678,4	1 966,4	+ 17,2%
	ИТОГО	11 900,3	16 990,8	+ 42,8%

1.Снижение расходов за 2021 г. произошло по статье 310 «Увеличение стоимости основных средств» (в 2020 г. было приобретено мед.оборудование).

2.Основное увеличение расходов произошло по статьям 223 «Коммунальные услуги», 226 «Прочие работы, услуги», 290 «Прочие расходы» - расходы были направлены на погашение расходов по реконструируемому зданию по адресу г. Липецк, ул.М.И.Неделина, 9.

СОСТОЯНИЕ ЗДОРОВЬЯ НАСЕЛЕНИЯ

Заболеваемость детского населения за 12 месяцев 2021 года составила 1543 чел. (819 чел. – 2020 г.).

Заболеваемость детей до 14 лет составила 999 чел. (958 чел. – 2020 г.).

Заболеваемость подростков составила 544 чел. (585 чел. – 2020 г.).

Количество диспансерных детей и подростков составило 1059 чел. в 2021 г. (2020 г. – 1165 чел.), в т.ч. детей до 14-ти лет 710 (2020 г. – 765 чел.) и подростков 349 чел. (2020 г. – 400 чел.).

АНАЛИЗ ОСНОВНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

Среднесписочная численность всех работников на 01.01.2022 – 110 чел.

За 12 месяцев 2021 года количество рабочих дней на приеме по ОМС составило 7821,8 (2020 г. – 6656,9).

По ОМС за отчетный период в поликлинике и ее отделениях посещения составили 97371 (по гос.заданию в год – 78533).

Количество первично обратившихся пациентов составило 24103 чел., в т.ч. детей до 14 лет 11 мес. – 20600 чел.

На одного врача количество посещений в смену составило – 12,4 (2020 г. – 12,6).

Общее количество листков нетрудоспособности – 183 (2020 г. – 218), случаев нетрудоспособности 143 (2020г. – 166), что составило 2334 дня (2020 г. – 2920 дней).

Заболеваемость сотрудников: случаев нетрудоспособности – 119 (2020 г. – 166), что составило 2087 дней (2020 г. – 2920 дней), средняя длительность пребывания на 1 случай 17,5 (2020 г. – 17,6).

По уходу за ребенком: случаев нетрудоспособности – 24 (2020 г. – 22) дней 247 (2020 г. – 247), средняя длительность пребывания на 1 случай 10,3 (2020 г. – 11,2).

По беременности и родам: случаев нетрудоспособности 1 (2020 г. – 2).

Травма в быту – 2, дней – 99 (2020 г. – 3; дней 228).

В целом по поликлинике за 12 месяцев 2021 года произошло уменьшение дней нетрудоспособности на 586 в сравнении с 2020 годом.

ОСНОВНЫЕ КАЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАБОТЫ ВРАЧЕЙ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОГО ПРОФИЛЯ

1. Осмотрено в порядке плановой санации – 4661;
2. Из числа осмотренных детей, нуждалось в санации – 4374;
3. Санировано из числа выявленных при плановой санации – 4197;
4. % нуждающихся от осмотренных – 94%;
5. % санированных от нуждающихся – 96%;
6. % санированных в порядке плановой санации и по обращению от принятых первичных – 41%;
7. Отношение не осложненного кариеса к осложненному 6,4:1;
8. Отношение удаленных зубов к вылеченным постоянного прикуса 177:1.

В отчетном периоде количество пролеченных зубов составило 55201 (2020 г. – 56326).

Санировано в плановом порядке и по обращаемости за 12 месяцев 2021 года всего 8408 чел. (2020 г. – 7854), в т.ч. 6335 детей до 14 лет (2020 г. – 6451).

ЛЕЧЕБНО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА

Структура посещений в поликлинике по видам приема по ОМС распределилась следующим образом:

- терапия – 75,6%;
- хирургия – 9,7%;
- ортодонтия – 12%;
- пародонтология – 2,7%.

Терапевтический прием.

1. Количество посещений в день – 12,2 (2020 г. – 12,1).
2. Кол-во пломб в смену на 1 врача – 9,17 (2020 г. – 11,0), норматив – 11,0.
3. Кол-во санаций в смену на 1 врача – 1,4 (2020 г. – 1,54), норматив – 3,2.
4. Количество УЕТ в смену на 1 врача – 83,4 (2020 г. – 74,7) норматив – 28.
5. Отношение не осложненного кариеса к осложненному 6,4:1(2020 г. – 6,3:1).

Хирургический прием.

Хирургический прием в отчетном периоде велся двумя сертифицированными врачами.

1. Посещений в день на 1 врача составили 19,3 (2020 г. – 21,2).
2. Удалений в день 19,0 (2020 г. – 20,0).
3. УЕТ в день 94 (2020 г. – 100,4), норматив – 32 УЕТ.
4. Количество операций в смену на 1 врача – 0,37 (2020 г. – 0,44).

За 12 месяцев 2021 года проведено амбулаторных операций 183, в т.ч. 130 – экстренных, 53 – плановых. Направлено на госпитализацию – 25 чел. в ГУЗ «ЛЮДКБ» с острой одонтогенной патологией.

Пародонтологический прием.

На пародонтологическом приеме в отчетном периоде работал 1 врач.

Посещений в день – 10,3 (2020 г. – 8,1);

УЕТ в день – 118,6 (2020 г. – 83,2), норматив – 32;

Закончено лечение заболеваний слизистой оболочки полости рта у 482 пациентов (2020 г. – 328), заболеваний пародонта у 166 (2020 г. – 129 чел.).

Центр ортодонтии и детской ортопедии.

За 12 месяцев 2021 года ортодонтический прием осуществлялся 5 врачами-ортодонтами.

За 12 месяцев 2021 года закончено лечение всего у 156 чел. (2020 г. – 157)

1. Количество посещений в день на 1 врача-ортодонта 11,0 (2020 г. – 12,3)

2. УЕТ в смену составило – 70,1 (2020 г. – 74,0), норматив – 28 УЕТ.

Изготовлено ортодонтических аппаратов всего – 1300 (2020 г. – 1129).

Изготовлено ортодонтических коронок всего – 6 (2020 г. – 10).

Применение лечения брекет-системой было у 57 чел. (2020 г. – 8 чел.).

ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА

Основным видом деятельности ГУЗ “Липецкая ГДСП” является плановая профилактическая работа среди детей и подростков в организованных коллективах.

За 12 месяцев 2021 года плановая работа проводилась в 22 средних школах г. Липецка. В отчетном периоде осмотрено 4661 чел. (2020 г. – 3653 чел.).

Из числа осмотренных в лечении нуждалось 4374 чел. или 94% (2020 г. – 3317 чел. (91%)).

Санировано из числа выявленных при плановых профилактических осмотрах за 12 месяцев 2021 г. всего в школах 4197 (2020 г. – 3181) человек, в т.ч. детей – 2909 (2020 г. – 2441) или 96% (95%) от нуждавшихся, подростков 1288 (95%) (2020 г. – 740 (96%)).

Проведено полных курсов профилактических мероприятий 6038 (2020 г. – 4444).

ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

За 12 месяцев 2021 года принято 5595 чел., в т.ч. по ортодонтии 867 чел., первично 2134, в т.ч. по ортодонтии 251 чел. Принято первично детей до 14 лет – 1361, что составило 64% от первично принятых пациентов. Пролечено зубов всего 2605, в т.ч. в одно посещение – 129. Проведено операций – 45.

АНАЛИЗ РАБОТЫ ПО ВНУТРИВЕДОМСТВЕННОМУ КОНТРОЛЮ

В результате внутреннего финансового контроля, проводимого в учреждении ежеквартально, было выявлено 70 нарушений. Выявленные недочеты по оформлению первичной документации, нарушение сроков предоставления первичной документации устранены в рабочем порядке.

По результатам заседаний комиссий по оценке критериев эффективности качества работы и порядке определения размера выплат стимулирующего характера к врачебному персоналу за 2021 год были применены понижающие коэффициенты на сумму 35,6 тыс.руб.

ВНЕВЕДОМСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ

За 12 месяцев 2021 года были проведены плановые проверки:

- Липецкий филиал АО «Страховая компания «СОГАЗ-МЕД». По актам страховых компаний, по результатам медико-экономического контроля удержана сумма 14 934,89 рублей. С целью недопущения штрафных санкций систематически осуществляется контроль за заполняемостью амбулаторных карт пациентов и реестров, выставляемых на оплату.

САНИТАРНО-ПРОСВЕТИТЕЛЬНАЯ РАБОТА

За 12 месяцев 2021 года:

Выпущено санбюллетеней – 3; прочитано лекций – 193; проведено бесед – 1536; «Уголок здоровья» - 13; социологический опрос – 4; видеоролики – 10223 проката; интернет-публикаций – 126.

АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН

За 12 месяцев 2021 года зарегистрировано 26 (2020 г. – 35) обращений (непосредственно в ЛПУ).

Из обращений: 15 благодарностей, 7 вопросов по оказанию помощи детскому населению в амбулаторно-поликлинических условиях, 2 – по улучшению медицинского обслуживания, 2 – прочие вопросы.

Каждый случай был разобран на заседаниях врачебных комиссий трудового коллектива. С врачей, работа которых привела к обращению граждан, взяты объяснительные и пояснительные записки. Сделаны организационные выводы, проведены беседы и применены меры дисциплинарного и материального воздействия.

ИТОГИ ЗА 2021 ГОД

1. Выполнены основные показатели работы по оказанию стоматологической помощи детям.
2. За отчетный период все сотрудники поликлиники переведены на работу по системе «эффективный контракт» с учетом изменений в штатном расписании и повышений должностных окладов медицинских работников.
3. С целью максимального охвата детей медицинскими осмотрами в соответствии с приказом МЗ РФ от 21.12.2012 г. № 1346н врачи-стоматологи детские ГУЗ «Липецкая ГДСП» взяты в штат ГУЗ «Липецкая городская детская больница» по совместительству на 0,25 ст.
4. Увеличен объем планово-профилактической работы за счет внедрения «Программы по профилактике стоматологических заболеваний» на базе школы-лицея 44.
5. За отчетный период были проведены: «День здоровья», «День открытых дверей», приуроченный ко Дню защиты детей с отчетом о работе отделения терапевтической стоматологии 01 июня 2021 года.
6. Выполнены показатели по повышению заработной платы медицинских работников по Постановлению администрации Липецкой области от 19.05.2017 года № 238 «Об утверждении плана мероприятий (дорожной карты) «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности здравоохранения в Липецкой области», в исполнение решения Правительства Российской Федерации (протокол селекторного совещания у заместителя Председателя Российской Федерации О.Ю. Голодец от 6 апреля № ОГ-П44-90 пр.)
7. Выполнен план мероприятий по аттестации сотрудников и системы НМО.
8. С целью оптимизации работы регистратуры подключена услуга «Виртуальная АТС» ПАО «Ростелеком».
9. С целью повышения доступности стоматологической помощи детям изменен порядок телефонной записи на прием к врачам нашего учреждения.
10. Все медицинские карты оформляются в электронном виде в МИС «Квазар» АРМ в полном объеме.
11. Приобретена орг.техника для оснащения рабочих мест в поликлинике за счет средств ОМС.
12. Выполнен план мероприятий по предупреждению ВБИ.
13. Выполнен план мероприятий по гражданской обороне и ЧС.
14. Выполнен план мероприятий по охране труда и технике безопасности.

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ НА 2022 ГОД

1. Выполнение основных показателей работы по оказанию стоматологической помощи населению.
2. Проведение мероприятий по реконструкции здания ГУЗ «Липецкая ГДСП» по улице М.И.Неделина, д.9, корпус 2.
3. Реализация бюджетных инвестиций на выполнение мероприятий по укреплению материально-технической базы.
4. Выполнение показателей по повышению заработной платы медицинских работников по Постановлению администрации Липецкой области от 19.05.2017 № 238 «О внесении изменений в постановление администрации Липецкой области от 28 февраля 2013 года № 103 «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности здравоохранения в Липецкой области».
5. Работа с кадрами: провести последипломное обучение и аттестацию специалистов, составление индивидуальных планов в рамках НМО.
6. Приобретение медицинского оборудования, медицинской мебели за счет средств ОМС, приобретение зуботехнического оборудования за счет средств от предпринимательской деятельности.
7. Выполнение плана мероприятий по предупреждению ВБИ. Освоение новых методов и внедрение современных средств дезинфекции и стерилизации в стоматологии.
8. Лечебно-диагностический процесс: улучшение качества диагностики, лечения и профилактики основных стоматологических заболеваний:
 - увеличение охвата профилактическими осмотрами детей и подростков в организованных коллективах и проведение полного комплекса мероприятий по профилактике кариеса зубов;
 - внедрение современных методов диагностики, лечения и профилактики стоматологических заболеваний у детей и подростков. Расширить объемы оказания плановой помощи детям-инвалидам, детям-сиротам в организованных коллективах и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.
9. Развитие и совершенствование материально-технической базы Центра ортодонтии и детской ортопедии.
10. Оптимизация работы регистратуры в рамках внедрения проекта «Бережливая поликлиника». Совершенствование внутренней логистики.
11. Активизация работы с населением, внедрение инструментов обратной связи с пациентами, неудовлетворенными качеством оказанных стоматологических услуг.
12. Расширить перечень платных медицинских услуг, по терапевтической и ортодонтической помощи.
13. Выполнение плана мероприятий по гражданской обороне и ЧС.
14. Выполнение плана мероприятий по охране труда и технике безопасности.

Главный врач

К.И.Пилипенко