**ИТОГИ РАБОТЫ**

**ГУЗ «Липецкая городская детская стоматологическая поликлиника»**

**за 12 месяцев 2023 года**

Поликлиника состоит из следующих структурных подразделений:

- 2 лечебно-профилактических отделения;

- отделение терапевтической стоматологии (Центр ортодонтии и детской ортопедии);

- кабинет по оказанию платных услуг;

- зуботехническая лаборатория;

- параклиническая служба представлена ЦСО и автоклавной.

Поликлиника обслуживает:

- 22 школьных стоматологических кабинета;

- стоматологический кабинет в Городской детской поликлинике № 1;

- стоматологический кабинет в Городской детской поликлинике № 5;

- стоматологический кабинет в Городской детской поликлинике № 9.

**КАДРЫ**

По штатному расписанию в поликлинике 173,5 должностей, из них:

ОМС – 156,5, предпринимательская деятельность – 17.

**Укомплектованность физическими лицами**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **на 01.01.2023 г.** | **на 01.01.2024 г.** |
| **ВСЕГО** | **119** | **119** |
| **врачи-стоматологи** | **18** | **18** |
| **средний медперсонал** | **68** | **63** |
| **прочий персонал** | **33** | **38** |

На конец отчетного периода по ОМС работает 102 чел., 5 чел. – по предпринимательской деятельности, 12 чел. находятся в отпуске по уходу за ребенком.

**Укомплектованность штатными единицами**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **на 01.01.2023 года** | **на 01.01.2024 года** |
|  | **К-во ставок** | **Физ лиц.** | **% укомпл.** | **К-во ставок** | **Физ лиц.** | **% укомпл.** |
| **ВСЕГО** | **173,5** | **119** | **69%** | **173,5** | **119** | **69%** |
| **врачи** | **32,0** | **18** | **56%** | **34,0** | **18** | **53%** |
| **зубные врачи** | **34,0** | **28** | **82%** | **32,0** | **26** | **81%** |
| **средний медперсонал** | **58,0** | **40** | **69%** | **58,5** | **37** | **63%** |
| **прочий персонал** | **49,5** | **33** | **67%** | **49,0** | **38** | **78%** |

Укомплектованность физическими лицами к штатным должностям составляет 69%.

Сертификат специалиста имеют 48 чел., свидетельство об аккредитации – 33 чел., что составляет 100%. Коэффициент совместительства по поликлинике составляет 1,1.

2 врача имеют ученую степень «Кандидат медицинских наук».

На конец отчетного периода квалификационную категорию специалиста имеют 51 человек, что составляет 63% от общего числа медицинского персонала, из них:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **высшая категория** | **первая категория** | **вторая****категория** |
| **врачи-стоматологи** | **3** | **3** | **-** |
| **зубные врачи** | **21** | **2** | **-** |
| **медицинские сестры** | **15** | **3** | **1** |
| **зубные техники** | **1** | **1** | **1** |

**Движение кадров за 12 месяцев 2023 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Выбыло** | **Прибыло** |
| **врачи-стоматологи** | **3** | **3** |
| **средний медперсонал** | **15** | **10** |
| **прочий персонал** | **12** | **16** |
| **Итого:** | **30** | **29** |

**МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА**

В настоящий момент поликлиника расположена в отреконструируемом здании по адресу: г. Липецк, ул. М.И. Неделина, д. 9. Все кабинеты поликлиники оснащены новым оборудованием согласно единым стандартам. В новом здании поликлиники закуплено медицинское оборудование для терапевтического, хирургического, ортодонтического, физиотерапевтического, рентгенографического кабинетов. В каждом кабинете введены в эксплуатацию новые современные стоматологические установки. В ЦСО закуплено новейшее оборудование. В рентгеновском кабинете установлен ортопантомограф для панорамной съемки всей челюстно-лицевой зоны и челюстных суставов. В пародонтологическом кабинете – ультразвуковой аппарат для более глубокого очищения зубов и уменьшения повреждения слизистой оболочки полости рта. Оборудование школьных стационарных кабинетов частично заменено.

**ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

**Источники финансирования**

Финансирование поликлиники за 2023 г. формируется из следующих источников:

* средства ОМС;
* средств, полученных от оказания платной и иной приносящей доход деятельности;
* средства областного бюджета в виде целевых субсидий выделенных на: обучение врачебного персонала; на цели, не связанные с возмещением нормативных затрат на оказание государственных услуг; в целях оснащения учреждения оборудованием, мебелью после реконструкции поликлиники.
* бюджетные инвестиции – реконструкция здания поликлиники, расположенного по адресу: г. Липецк, ул. М.И. Неделина, дом 9.

 Основная составляющая консолидированного бюджета:

1. Средства ОМС, которые составили – 75 867,40 тыс.руб. (69 228,6 тыс. руб. – 2022 г.). Средства, полученные от оказания платных услуг и иной приносящей доход деятельности – 24 194,5 тыс.руб. (22 173,0 тыс.руб. – 2022 г.).

В целом в 2023 г. – 100 061,90 тыс.руб. (91 401,6 тыс.руб. – 2022 г.) что на 9,5% больше по сравнению с 2022 годом.

За 2023 год по предъявленным в СМО и ТФОМС счетам на сумму 74854,8 тыс.руб., перечислено 74799,7 тыс.руб.

Выполнение предельных объемов финансирования по выставленным счетам составило 99,9 %.

**Структура консолидированного бюджета**

**2023 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | **2022 год** | **2023 год** |
| **1** | **ОМС** | 69 228,6 | **48,7%** | 75 867,4 | **59,9%** |
| **2.** | **НСЗ ОМС (обучение)** | 31,6 | **-** | - |  |
| **3.** | **Платные услуги** | 22 173,0 | **15,6%** | 24 194,5 | **19,1%** |
| **4.** | **Целевые средства** | 26 421,0 | **18,5%** | 7 883,0 | **6,2%** |
| **5.** | **Бюджетные инвестиции** | 24 346,8 | **17,2%** | 18 781,4 | **14,8** |
|  | **ИТОГО** | **142 201,0** | **100%** | **126726,30** | **100%** |

В 2023 году:

- объемы медицинской помощи по обеспечению государственных гарантий оказания гражданам РФ на территории Липецкой области бесплатной медицинской помощи составили 75 867,4 тыс.руб., что на 9,5% больше, чем за 2022 г. (69 228,6 тыс.руб.);

- целевые средства на повышение квалификации врачебного персонала были выделены в сумме 15,5 тыс.руб., столько же и за 2022 г.

- целевые средства на цели, не связанные с возмещением нормативных затрат, составляют 130,7 тыс.руб., которые направлены на оплату налогов, по реконструируемому объекту по адресу: г.Липецк, ул. М.И.Неделина, д.9; в 2022 г. (1181,3 тыс.руб.) для оплаты налогов, услуг охраны, коммунальных услуг.

- целевые средства на приобретение медицинской мебели в сумме 7 736,9 тыс.руб. для оснащения реконструируемого здания поликлиники, за 2022 г. на эти же цели израсходовано 22483,2 тыс.руб.;

**Освоение средств обязательного медицинского страхования**

|  |  |
| --- | --- |
| **2022 год** | **2023 год** |
| **план** | **выставлено** | **оплачено** | **план** | **выставлено** | **оплачено** |
| 71910,4 | 71805,1 | 69228,6 | 74855,0 | 74854,80 | 74799,7 |

Фактически выставлено счетов за 2023 год на 4,2% (3049,7 тыс.руб.) больше, чем за 2022 год и оплачено на 8% (5571,1тыс.руб.) больше, чем за 2022 год.

**Анализ освоения средств обязательного медицинского страхования**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Период** | **2022 год** | **2023 год** |
| **план** | **фактически выставлено счетов на сумму** | **оплачено** | **отклоне-ния****факт /план** | **отклоне-ния оплата / план** | **отклоне-ния оплата /факт** | **план** | **фактичес-ки выставлено счетов на сумму** | **оплачено** | **отклоне-ния****факт /план** | **отклонения оплата / план** | **отклонения оплата /факт** |
| **Январь** | 5283,04 | 4936,6 | 6046,6 | -6,6% | 14,5% | 22% | 5904,06 | 6189,3 | 6037,7 | 4,8% | 2,3% | -2,4% |
| **Февраль** | 5283,04 | 4463,8 | 4463,8 | -15,5% | -15,5% | 0% | 5904,06 | 5946,1 | 5945,8 | 0,7% | 0,7% | 0,0% |
| **Март** | 5283,04 | 6969,0 | 6421,8 | 31,9% | 21,6% | -8% | 5904,06 | 5903,7 | 5870,6 | 0,0% | -0,6% | -0,6% |
| **Апрель** | 5283,04 | 6614,7 | 6749,7 | 25,2% | 27,8% | 2% | 6550,5 | 6388,7 | 5931,8 | -2,5% | -9,4% | -7,2% |
| **Май** | 5283,04 | 5955,1 | 6921,9 | 12,7% | 31,0% | 16% | 6550,5 | 5903,8 | 5929,9 | -9,9% | -9,5% | 0,4% |
| **Июнь** | 5283,04 | 6213,0 | 5071,8 | 17,6% | -4,0% | -18% | 6550,5 | 5904,4 | 5928,7 | -9,9% | -9,5% | 0,4% |
| **Июль** | 6702,00 | 5859,5 | 6546,3 | -12,6% | -2,3% | 12% | 6550,5 | 5896,5 | 9887,7 | -10,0% | 50,9% | 67,7% |
| **Август** | 6702,00 | 3899,1 | 3801,5 | -41,8% | -43,3% | -3% | 6550,5 | 5277,8 | 5077,8 | -19,4% | -22,5% | -3,8% |
| **Сентябрь** | 6702,00 | 6305,9 | 6328,2 | -5,9% | -5,6% | 0% | 6550,5 | 5618,0 | 5613,4 | -14,2% | -14,3% | -0,1% |
| **Октябрь** | 6702,00 | 6987,6 | 6479,1 | 4,3% | -3,3% | -7% | 5946,6 | 7429,4 | 6375,5 | 24,9% | 7,2% | -14,2% |
| **Ноябрь** | 6702,00 | 7144,6 | 4850,2 | 6,6% | -27,6% | -32% | 5946,6 | 7386,9 | 6217,2 | 24,2% | 4,6% | -15,8% |
| **Декабрь** | 6702,16 | 6456,2 | 5547,7 | -3,7% | -17,2% | -14% | 5946,62 | 7010,3 | 5983,5 | 17,9% | 0,6% | -14,6% |
| **ИТОГО** | 71910,4 | 71805,1 | 69228,6 | -0,1% | -3,7% | -4% | 74855,0 | 74854,80 | 74799,7 | 0,0% | -0,1% | -0,1% |

**Кассовый расход денежных средств ОМС 2023год,**

**в сравнении с 2022 годом**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **КОСГУ** |  | **Кассовый расход** | **Отклонения** |
| **2022 год** | **2023 год** |
| **211+ 266** | **Заработная плата** | 40362,4 | 51157,0 | **27%** |
| **213** | **Начисления на выплаты по оплате труда** | 12090,9 | 15394,3 | **27%** |
| **221** | **Услуги связи** | 148,4 | 148,0 | **0** |
| **223** | **Коммунальные услуги** | 1070,4 | 930,7 | **-13%** |
| **224** | **Арендная плата за пользованием имуществом** |  | 58,5 |  |
| **225** | **Услуги по содержанию имущества** | 3211,2 | 1844,0 | **-43%** |
| **226** | **Прочие работы, услуги** | 1225,1 | 1192,3 | **-3%** |
| **227** | **Страховка** | 14,2 | 14,5 | **2%** |
| **264** | **Пособия, выплачиваемые работодателем** | 117,6 | 1,6 | **-99%** |
| **290** | **Прочие расходы** | 120,7 | 27,8 | **-77%** |
| **310** | **Увеличение стоимости основных средств** | 292,8 | 6 841,0 |  |
| **341-349** | **Увеличение стоимости материальных запасов** | 3787,3 | 4095,8 | **8%** |
| ИТОГО |  | **62441,0** | **81705,5** | **31%** |

Уменьшение расходов за 2023 года произошло по КОСГУ 225 «Услуги по содержанию имущества» - за счет конкурентного вида закупки позволило снизить цену на услуги по утилизации медицинских отходов класса «В». По КОСГУ 290 «Прочие расходы» уменьшение кассового расхода за 2023 год по отношению к 2022 году сложилась в связи с отсутствием штрафов в результате проверок врачебной комиссии контрольно-надзорных органов. По КОСГУ 310 «Увеличение стоимости основных средств» значительное увеличение кассового расхода за 2023 год по отношению к 2022 году сложилось в связи с оснащением реконструируемого здания по адресу: г. Липецк, ул. М.И.Неделина, д. 9: покупка медицинского оборудования, медицинского инструментария, мебели для оснащения поликлиники (светильники медицинские бестеневые, уничтожитель колюще-режущий для медицинских отходов, коагулятор, стерилизатор гласперленовый, аппарат для электрофореза, мебель для зоны рецепции,

медицинский стол зуботехнический, пескоструйный аппарат, бункер для механической подачи гипса, станок для сверления отверстий, бокс для шлифмашины, стоматоскоп, воскотопка стоматологическая). Увеличение расходов по другим статьям произошло за счет увеличения тарифов и цен. По КОСГУ 211 и пропорционально КОСГУ 213 – увеличение заработной платы в соответствии с Указом Президента РФ от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».

**Анализ средней заработной платы по медицинским работникам**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ОМС (руб.)** | **Платные услуги (руб.)** | **Всего (руб.)****(ОМС+Платные)** | **%** |
| **2022****с начала года** | **2023****с начала года** | **2022****с начала года** | **2023****с начала года** | **2022****с начала года** | **2023****с начала года** |
| **Врачи** | 56306,6 | 80186,6 | 73462,5 | 66964,9 | 58966,4 | 78392,3 | **+ 33%** |
| **Средний мед.персонал,****в т.ч.****зубные врачи** | 38359,1 | 44875,4 | 51148,6 | 74683,3 | 39356,2 | 46011,0 | **+ 17%** |

**Средства, полученные от оказания платных услуг**

**и иной приносящей доход деятельности**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Кассовые поступления** | **Кассовый расход** |
| **2022 год** | **2023 год** | **% (+ рост; - уменьшение)** | **2022 год** | **2023 год** | **% (+рост; - уменьше-ние)** |
| **Предпринимательская деятельность****(наличный расчет)** | **7402,9** | **6736,4** | -9,0% | **18926,6** | **23951,6** | **26,5%** |
| **касса** | 7402,9 | 6736,4 | -9,0% |
| **Безналичный расчет** | **14770,1** | **17458,1** | 18,2% |
| **в т.ч. ДМС** | 530,2 | 745,6 | 40,6% |
| **касса** | 14162,1 | 16376,4 | 15,6% |
| **Возмещение за сдачу металла** | 1,0 | **27,4** |  |
| **Возмещение за коммунальные услуги** | 76,8 | **308,7** |  |  |  |  |
| **ИТОГО** | **22173,0** | **24194,5** | 9,1% |  |  |  |

**Кассовый расход денежных средств, полученных от оказания платных услуг и иной приносящей доход деятельности за 2023 год в сравнении с 2022 годом**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **КОСГУ** |  | **Кассовый расход** |
| **2022 год** |  **2023 год** | **% + рост;** **- уменьшение** |
| **211+266** | **Заработная плата** | 10833,3 | 10514,5 | -3% |
| **213** | **Начисления на выплаты по оплате труда** | 3210,2 | 3127,7 | -3% |
| **221** | **Услуги связи** | 24,3 | 28,2 | 16% |
| **222** | **Транспортные услуги** |  | 11,5 |  |
| **223** | **Коммунальные услуги** | 234,6 | 932,8 | 298% |
| **225** | **Работы, услуги по содержанию имущества** | 206,2 | 145,5 | -29% |
| **226** | **Прочие работы, услуги** | 289,7 | 347,0 | 20% |
| **228** | **Услуги работы для целей капитальных вложений** | 641,2 | 285,6 | -55% |
| **290** | **Прочие расходы** | 17,2 | 0,5 | -97% |
| **310** | **Увеличение стоимости основных средств** | 117,0 | 3770,1 |  |
| **340** | **Увеличение стоимости материальных запасов** | 3333,3 | 4788,2 | 44% |
|  | **ИТОГО** | **18926,6** | **23951,6** | **27%** |

1. Повышение расходов за 2023 год произошло по статье 223 «Коммунальные услуги» в связи с оплатой коммунальных услуг реконструируемого здания поликлиники расположенного по адресу: г. Липецк, ул. М.И. Неделина, дом 9, в дальнейшем Подрядчик возмещает расходы по коммунальным услугам на КОСГУ 130. В первой половине 2022 года данные расходы по коммунальным услугам реконструируемого здания оплачивались из целевой субсидии.

По КОСГУ 310 «Увеличение стоимости основных средств» значительное увеличение кассового расхода в 2023 году по отношению к 2022 году сложилось в связи с оснащением платных кабинетов медицинским оборудованием (аппарат хирургический ультразвуковой, микроскоп, печь для обжига керамики), инженерное оборудование для системы водоочистки поликлиники, медицинский инструментарий.

Увеличение расходов за 2023 год произошло по КОСГУ 341 «Увеличение стоимости медикаментов и перевязочных средств» в связи с увеличением спроса платных медицинских услуг.

 2. Основное уменьшение расходов произошло по КОСГУ 225 «Услуги по содержанию имущества» - за счет конкурентного вида закупки позволило снизить цену на услуги по утилизации медицинских отходов класса «В».

**СОСТОЯНИЕ ЗДОРОВЬЯ НАСЕЛЕНИЯ**

Заболеваемость детского населения за 12 месяцев 2023 года составила 1561 (1536 – 2022 г.).

Заболеваемость детей до 14 лет составила – 1021.

Заболеваемость подростков составила – 540.

Количество диспансерных детей и подростков составило 1346 за 12 месяцев 2023 г. (2022 г. – 1214), в т.ч. детей до 14-ти лет 894 (2022 г. – 816) и подростков 452 (2022 г. – 398).

Среднесписочная численность всех работников на 31.12.2023 г. – 103 чел.

Общее количество случаев нетрудоспособности 132 (2022 г. – 171), что составило 1859 дней (2022 г. – 2022 день).

Заболеваемость сотрудников: случаев нетрудоспособности – 122 (2022 г. – 149), что составило 1766 дней (2022 г. – 1799 дней), средняя длительность пребывания на 1 случай 14,47 (2022 г. – 12,0).

По уходу за ребенком: случаев нетрудоспособности – 10 (2022 г. – 22) дней 93 (2022 г. –223), средняя длительность пребывания на 1 случай 9,3 (2022 г. – 10,14).

Травма в быту – не зафиксировано (2022 г. – не зафиксировано).

В целом по поликлинике за 12 месяцев 2023 года произошло снижение дней нетрудоспособности на 39 в сравнении с 12 месяцами 2022 года.

**АНАЛИЗ ОСНОВНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ**

За 12 месяцев 2023 года количество всех рабочих дней врачебного персонала на приеме по ОМС составило 7651 (2022 г. – 6891,75).

По ОМС за отчетный период в поликлинике и ее отделениях посещения составили 93038 (2022 г. – 87544).

Количество первично обратившихся пациентов составило 23663 чел., в т.ч. детей до 14 лет 11 мес. – 2021 чел.

На одного врача количество посещений в смену составило – 12,6 (2022 г. – 12,7).

**ОСНОВНЫЕ КАЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАБОТЫ ВРАЧЕЙ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОГО ПРОФИЛЯ**

1. Осмотрено в порядке плановой санации – 7110.
2. Из числа осмотренных детей нуждалось в санации – 5294.
3. Санировано из числа выявленных при плановой санации – 5017.
4. % нуждающихся от осмотренных – 74,5%.
5. % санированных от нуждающихся – 94,8%.
6. % санированных в порядке плановой санации и по обращению от принятых первичных – 23,4%.
7. Отношение не осложненного кариеса к осложненному 5,7:1.
8. Отношение вылеченных зубов к удаленным зубам постоянного прикуса 29,4:1.

В отчетном периоде количество пролеченных зубов составило 18356. Санировано в плановом порядке и по обращаемости за 12 месяцев 2023 года всего 8808 чел. (2022 г. – 7065), в т.ч. 6340 детей до 14 лет (2022 г. – 5380).

**ЛЕЧЕБНО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА**

Структура посещений в поликлинике по видам приема по ОМС распределилась следующим образом:

- терапия – 79,9%;

- хирургия – 9,9%;

- ортодонтия – 7,7%;

- пародонтология – 2,5%.

Терапевтический прием

1. Количество посещений в день – 11,7 (2022 г. – 12,2).
2. Кол-во пломб в смену на 1 врача – 2,9 (2022 г. – 3,3).
3. Кол-во санаций в смену на 1 врача – 1,4 (2022 г. – 1,2).
4. Количество УЕТ в смену на 1 врача – 97,9 (2022 г. – 97).
5. Отношение не осложненного кариеса к осложненному 5,7:1(2022 г. – 2,2:1).

Хирургический прием

Хирургический прием в отчетном периоде вёлся двумя сертифицированными врачами.

1. Посещений в день на 1 врача составили 21,9 (2022 г. – 20,1).
2. Удалений в день 26,1 (2022 г. – 19,4).
3. УЕТ в день 115,5 (2022 г. – 104,5).
4. Количество операций в смену на 1 врача – 0,15 (2022 г. – 0,16).

За 12 месяцев 2023 года проведено амбулаторных операций 65, в т.ч. 44 – экстренных, 21 – плановых. Направлено на госпитализацию – 27 чел. в ЛОДКБ.

Пародонтологический прием

На пародонтологическом приеме в отчетном периоде работал 1 врач.

Посещений в день – 12,3 (2022 г. – 9,5).

УЕТ в день – 143,2 (2022 г. – 118,2).

Закончено лечение заболеваний слизистой оболочки полости рта у 532 человек (2022 г. – 521), заболеваний пародонта у 157 (2022 г. – 224 чел.).

Центр ортодонтии и детской ортопедии

За 12 месяцев 2023 года ортодонтический прием осуществлялся 4 врачами-ортодонтами.

В настоящий момент пациенты выбирают более современные методы лечения, основанные на применении брекет-системы (оказание платных медицинских услуг).

За 12 месяцев 2023 года закончено лечение у 106 чел. (2022 г. – 132 изготовлено съемных аппаратов).

1. Количество посещений в день на 1 врача-ортодонта 9,9 (2022 г. – 13,0).
2. УЕТ в смену составило – 76,6 (2022 г. – 90,3).
3. Изготовлено ортодонтических аппаратов всего – 622 (2022 г. – 591).

**ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА**

Основным видом деятельности ГУЗ «Липецкая ГДСП» является плановая профилактическая работа с детьми и подростками в организованных коллективах.

За 12 месяцев 2023 года плановая работа проводилась в 17 общеобразовательных школах. В отчетном периоде осмотрено 7110 (2022 г. – 4739), в т.ч. в школах 7110 (2022 г. – 4739).

 Из числа осмотренных в лечении нуждалось 5294 чел. или 74,5% (2022 г. – 4237 (89,4%)).

Санировано из числа выявленных при плановых профилактических осмотрах за 12 месяцев 2023 г. всего в школах 5017 (2022 г. – 4031) человек или 94,8% от нуждавшихся (2022 г. – 95,1%).

Проведено полных курсов профилактических мероприятий 8576 (2022 г. – 6598).

**ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ**

За 12 месяцев 2023 года принято 8040 чел., в т.ч. по ортодонтии 1295 чел., первично 2715, в т.ч. по ортодонтии 384 чел. Принято первично детей до 14 лет – 1711, что составило 63% от первично принятых пациентов. Пролечено всего – 4941 зубов, в т.ч. в одно посещение – 181. Проведено операций – 16.

АНАЛИЗ РАБОТЫ ПО ВНУТРИВЕДОМСТВЕННОМУ КОНТРОЛЮ

В результате внутреннего финансового контроля, проводимого в учреждении ежеквартально, было выявлено 43 нарушения. Выявленные недочеты по оформлению первичной документации, нарушение сроков предоставления первичной документации устранены в рабочем порядке.

По результатам заседаний комиссий по оценке критериев эффективности качества работы и порядке определения размера выплат стимулирующего характера к врачебному персоналу за 12 месяцев 2023 года были применены понижающие коэффициенты на сумму 30820 рублей.

**ВНЕВЕДОМСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ**

 За 12 месяцев 2023 года были проведены плановые проверки:

- ЛРО ФСС Российской Федерации;

- ТФОМС Липецкой области;

- Липецкий филиал АО «Страховая компания «СОГАЗ-МЕД». По актам страховых компаний, по результатам медико-экономического контроля удержаний не было. С целью недопущения штрафных санкций систематически осуществляется контроль за заполняемостью амбулаторных карт пациентов и реестров, выставляемых на оплату.

**САНИТАРНО-ПРОСВЕТИТЕЛЬНАЯ РАБОТА**

За 12 месяцев 2023 года:

Прочитано лекций – 179; проведено бесед – 1523; «Уголок здоровья» - 30; Социологический опрос – 5; видеоролики – 7474 прокатов; интернет-публикаций – 146.

**АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН**

 За 12 месяцев 2023 года зарегистрировано 31 обращение (непосредственно в ЛПУ).

Из обращений: 15 благодарностей, 9 вопросов по оказанию помощи детскому населению в амбулаторно-поликлинических условиях, 5 – по улучшению медицинского обслуживания, 2 – прочие вопросы.

Каждый случай был разобран на заседаниях врачебных комиссий трудового коллектива. С врачей, работа которых привела к обращению граждан, взяты объяснительные и пояснительные записки. Сделаны организационные выводы, проведены беседы и применены меры дисциплинарного и материального воздействия.

**ИТОГИ ЗА 2023 ГОД**

1. Выполнены основные показатели работы по оказанию стоматологической помощи детям.
2. За отчетный период все сотрудники поликлиники переведены на работу по системе «эффективный контракт» с учетом изменений в штатном расписании и повышений должностных окладов медицинских работников.
3. С целью максимального охвата детей медицинскими осмотрами в соответствии с приказом МЗ РФ от 21.12.2012 г. № 1346н врачи-стоматологи детские ГУЗ «Липецкая ГДСП» приняты в штат ГУЗ «Липецкая городская детская больница» по совместительству на 0,25 ставки.
4. Увеличен объем планово-профилактической работы за счет внедрения «Программы по профилактике стоматологических заболеваний» на базе МАОУ лицея № 44.
5. За отчетный период были проведены профилактические мероприятия: 5 «Дней здоровья».
6. Выполнены показатели по повышению заработной платы медицинских работников по Постановлению администрации Липецкой области от 19.05.2017 года № 238 «Об утверждении плана мероприятий (дорожной карты) «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности здравоохранения в Липецкой области», в исполнение решения Правительства Российской Федерации (протокол селекторного совещания у заместителя Председателя Российской Федерации О.Ю. Голодец от 6 апреля № ОГ-П44-90 пр.).
7. Выполнен план мероприятий по аттестации и аккредитации сотрудников, в т.ч. с прохождением баллов на портале непрерывного медицинского и фармацевтического образования Минздрава России.
8. В 2023 году трудоустроился 1 врач-стоматолог после окончания ВУЗа по целевому обучению в рамках квоты; 1 абитуриент заключил договор по программе специалитета, 2 договора заключили со студентами колледжа по образовательной программе СПО.
9. Сотрудники нашего учреждения за хороший и добросовестный труд в системе здравоохранения были поощрены: Почетной грамотой Министра здравоохранения Российской Федерации, Благодарностями Министра здравоохранения Российской Федерации; Благодарностью Липецкого областного Совета депутатов, Благодарственным письмом Липецкого областного Совета депутатов, Благодарственным письмом Правительства Липецкой области и Благодарностью Губернатора Липецкой области.
10. С целью повышения доступности стоматологической помощи детям изменен порядок телефонной записи на прием к врачам нашего учреждения.
11. Все медицинские карты оформляются в электронном виде в МИС «Квазар» АРМ в полном объеме.
12. Приобретена орг.техника для оснащения рабочих мест в поликлинике за счет средств ОМС.
13. Выполнен план мероприятий по предупреждению ВБИ.
14. Выполнен план мероприятий по гражданской обороне и ЧС.
15. Выполнен план мероприятий по охране труда и технике безопасности.

**ЗАДАЧИ НА 2024 ГОД**

1. Выполнение основных показателей работы по оказанию стоматологической помощи населению.
2. Проведение мероприятий по завершению работ по реконструкции здания ГУЗ «Липецкая ГДСП».
3. Реализация бюджетных инвестиций на выполнение мероприятий по укреплению материально-технической базы.
4. Выполнение показателей по повышению заработной платы медицинских работников по Постановлению администрации Липецкой области от 19.05.2017 № 238 «О внесении изменений в постановление администрации Липецкой области от 28 февраля 2013 года № 103 «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности здравоохранения в Липецкой области».
5. Работа с кадрами: провести аттестацию специалистов, организовать подготовку документов для прохождения ДПО и НМО сотрудников, курсов ПК, пакета документов для первичной и периодической аккредитации сотрудников, посещение мастер-классов, выставок, а также подготовить материалы для представления персонала к поощрениям и награждениям.
6. Выполнение плана мероприятий по предупреждению ВБИ. Освоение новых методов и внедрение современных средств дезинфекции и стерилизации в стоматологии.
7. Лечебно-диагностический процесс: улучшение качества диагностики, лечения и профилактики основных стоматологических заболеваний:
* увеличение охвата профилактическими осмотрами детей и подростков в организованных коллективах и проведение полного комплекса мероприятий по профилактике кариеса зубов;
* внедрение современных методов диагностики, лечения и профилактики стоматологических заболеваний у детей и подростков. Расширить объемы оказания плановой помощи детям-инвалидам, детям-сиротам в организованных коллективах, детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и детям, чьи родители принимают участие в СВО;
* при лечении осложненного кариеса использовать ортопантомограф для диагностики;
* при эндодонтическом лечении зубов использовать микроскоп для улучшения качества лечения.
1. Лечение заболеваний слизистой пародонта с применением лазеротерапии.
2. Развитие и совершенствование материально-технической базы Центра ортодонтии и детской ортопедии – внедрение ортодонтического аппарата «Marko Rosa» и «Pendulum».

10. Внедрение современной системы отбеливания твердых тканей зубов.

11. Оптимизация работы регистратуры в рамках внедрения проекта «Бережливая поликлиника». Совершенствование внутренней логистики.

12. Активизация работы с населением, внедрение инструментов обратной связи с пациентами, неудовлетворенными качеством оказанных стоматологических услуг.

13.Развитие и совершенствование материально-технической базы по ортопедической стоматологии.

14. Усовершенствовать оказание платных медицинских услуг с применением современных пломбировочных материалов.

15. Выполнение плана мероприятий по гражданской обороне и ЧС.

16. Выполнение плана мероприятий по охране труда и технике безопасности.

И.о. главного врача О.С. Королевская