

**ИТОГИ РАБОТЫ**  
**ГУЗ «Липецкая городская детская стоматологическая поликлиника»**  
**за 12 месяцев 2022 года**

В состав поликлиники входят следующие структурные подразделения:

- 2 лечебно-профилактических отделения;
- отделение терапевтической стоматологии (Центр ортодонтии и детской ортопедии);
- кабинет по оказанию платных услуг;
- зуботехническая лаборатория;
- параклиническая служба представлена ЦСО и автоклавной.

Поликлиника обслуживает:

- 22 школьных стоматологических кабинета;
- стоматологический кабинет в Городской детской поликлинике № 1;
- стоматологический кабинет в Городской детской поликлинике № 5;
- стоматологический кабинет в Городской детской поликлинике № 9.

**КАДРЫ**

По штатному расписанию в поликлинике 173,5 должностей, из них ОМС – 156,5, предпринимательская деятельность – 17.

Укомплектованность физическими лицами:

	на 01.01.2022 г.	на 01.01.2023 г.
ВСЕГО	122	119
врачи-стоматологи	17	18
средний медперсонал, (в т.ч. зубные врачи)	72	68
прочий персонал	33	33

На конец отчетного периода по ОМС работало 100 чел., 8 чел. - по предпринимательской деятельности, 11 чел. находятся в отпуске по уходу за ребенком.

Укомплектованность штатными единицами:

	на 01.01.2022 год			на 01.01.2023 год		
	К-во ставок	Физ лиц.	% укомпл	К-во ставок	Физ лиц.	% укомпл
ВСЕГО	175	122	69,7%	173,5	119	74,2%
врачи-стоматологи	32,0	17	53,1%	32,0	18	61,7%
зубные врачи	34,0	29	85,3%	34,0	28	89,7%
средний медперсонал	61,0	43	70,5%	58,0	40	72,8%
прочий персонал	50,0	33	66%	49,5	33	73,2%

Укомплектованность физическими лицами к штатным должностям составляет 74,2%.

Сертификат специалиста имеют 66 чел., свидетельство об аккредитации – 20 чел., что составляет 100%. Коэффициент совместительства по поликлинике составляет 1,07.

2 врача имеют ученую степень «Кандидат медицинских наук».

На конец отчетного периода квалификационную категорию специалиста имеют 58 сотрудников, что составляет 67,4% от общего числа медицинского персонала, из них:

	высшая категория	первая категория	вторая категория
врачи-стоматологи	4	4	-
зубные врачи	24	1	-
медицинские сестры	18	4	-
зубные техники	2	1	-

Движение кадров за 12 месяцев 2022 года:

	Выбыло	Прибыло
врачи-стоматологи	1	2
средний медперсонал	6	2
прочий персонал	15	13
Итого:	22	17

## **МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА**

Техническое состояние помещений поликлиники удовлетворительное. Медицинское оборудование, установленное в здании поликлиники, отечественного и импортного производства, находится в рабочем состоянии.

## **ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

### **Источники финансирования**

В течение 2022 года бюджет поликлиники формировался из 4-х источников:

- средства ОМС;
- средства, полученные от оказания платной и иной приносящей доход деятельности;
- средства областного бюджета в виде целевых субсидий, выделенных на: обучение врачебного персонала; цели, не связанные с возмещением нормативных затрат на оказание государственных услуг; в целях оснащения учреждения оборудованием, мебелью после реконструкции поликлиники; субсидия на финансовое обеспечение оплаты труда и начислений на выплаты по оплате труда отдельных категорий медицинских работников ГУЗ «Липецкая городская детская стоматологическая поликлиника»;

- бюджетные инвестиции – реконструкция здания поликлиники, расположенного по адресу: г. Липецк, ул. М.И. Неделина, дом 9.

Основная составляющая консолидированного бюджета:

- Средства ОМС, которые составили – 69228,6 тыс.руб. (2021г. - 61001,4 тыс.руб.)
- Средства, полученные от оказания платных услуг и иной приносящей доход деятельности – 22173,0 тыс.руб. (2021 г. – 17862,0 тыс.руб.).

В целом за 2022 г. – 91401,6 тыс.руб. (2021 г. – 78863,4 тыс.руб.), что на 15,8% больше по сравнению с аналогичным периодом 2021 года.

За 2022 г. по предъявленным в СМО и ТФОМС счетам на сумму 71805,0 тыс.руб., перечислено 69228,6 тыс.руб.

Выполнение предельных объемов финансирования по выставленным счетам составило 96,4%.

### Структура консолидированного бюджета 2022 года

		2021 год		2022 год	
<b>1.</b>	<b>ОМС (всего)</b>	<b>61 103,5</b>	<b>72,2 %</b>	<b>69 260,2</b>	<b>48,7%</b>
	ОМС	61 001,3		69 228,6	
	НСЗ обучение	102,2		31,6	
<b>2.</b>	<b>Платные услуги</b>	<b>17 862,0</b>	<b>21,1%</b>	<b>22 173,0</b>	<b>15,6%</b>
<b>3.</b>	<b>Целевые средства</b>	<b>823,0</b>	<b>1%</b>	<b>26 421,0</b>	<b>18,5%</b>
<b>4.</b>	<b>Бюджетные инвестиции</b>	<b>4 841,5</b>	<b>5,7 %</b>	<b>24 346,8</b>	<b>17,2%</b>
	<b>ИТОГО</b>	<b>84 630,0</b>	<b>100 %</b>	<b>142 201,0</b>	<b>100%</b>

В 2022 году

- объемы медицинской помощи по обеспечению государственных гарантий оказания гражданам РФ на территории Липецкой области бесплатной медицинской помощи составили 69260,2 тыс.руб., что на 13,3% больше, чем за 2021 г. (61103,5 тыс.руб.);

- целевые средства на повышение квалификации были выделены в сумме 15,5 тыс.руб., столько же и за 2021 г.;

- целевые средства на цели, не связанные с возмещением нормативных затрат в 2022 году составляют 1181,3 тыс.руб., в которые были направлены на оплату налогов, услуг охраны, оплату коммунальных услуг по реконструируемому объекту по адресу: г.Липецк, ул.М.И.Неделина, д.9;

- целевые средства на технологическое присоединение 410,4 тыс.руб. Срок выполнения мероприятий по технологическому присоединению 360 дней со дня заключения договора. В свою очередь, до настоящего времени работы по договору завершить не представляется возможным, так как не завершены работы по реконструкции здания ГУЗ «Липецкая городская детская стоматологическая поликлиника», расположенного по адресу: г. Липецк, ул. М.И.Неделина, д.9. Окончательный акт о технологическом присоединении должен быть оформлен при

максимальной нагрузке на электрические сети здания, что возможно выполнить только по завершению реконструкции здания и вводе объекта в эксплуатацию;

- целевые средства на приобретение первоочередного медицинского оборудования в сумме 22483,2 тыс.руб. для оснащения реконструируемого здания поликлиники;

- целевые средства на финансовое обеспечение оплаты труда и начислений на выплаты по оплате труда отдельных категорий медицинских работников ГУЗ «Липецкая городская детская стоматологическая поликлиника» в размере 2740,9 тыс.руб.

### **Освоение средств обязательного медицинского страхования**

2021 год (тыс.руб.)			2022 год (тыс.руб.)		
план	выставлено	оплачено	план	выставлено	оплачено
61 005,2	61 563,0	61 001,4	71 910,4	71 805,0	69 228,6

Фактически выставлено счетов СМО в 2022 году на 16,6 % больше, чем в 2021 году.

Оплачено в **2021** году **100%** утвержденных объемов медицинской помощи по обеспечению государственных гарантий оказания гражданам РФ на территории Липецкой области бесплатной медицинской помощи и **на 1% (561,6 тыс.руб.)** меньше, чем выставлено счетов.

Оплачено в **2022** году **на 3,6 % (2681,8 тыс.руб.)** меньше, чем утвержденные объемы медицинской помощи по обеспечению государственных гарантий оказания гражданам РФ на территории Липецкой области бесплатной медицинской помощи и **на 3,5 % (2576,4 тыс.руб.)** меньше, чем выставлено счетов.

### **Анализ средней заработной платы по медицинским работникам:**

	ОМС (руб.)		Платные услуги (руб.)		Всего (руб.) (ОМС+Платные)		%
	2021 г.	2022 г.	2021г.	2022 г.	2021 г.	2022 г.	
Врачи	46625,0	56306,6	71325,9	73462,5	51089,0	58966,4	+15%
Средний мед.персонал, в т.ч. зубные врачи	33242,4	38359,1	59323,8	51148,6	35407,2	39356,2	+11%

## Анализ освоения средств обязательного медицинского страхования

тыс.руб.

Период	2021 год						2022 год					
	План	Фактически выставлено счетов на сумму	Оплачено	Отклонения факт /план	Отклонения оплата / план	Отклонения оплата /факт	План	Фактически выставлено счетов на сумму	Оплачено	Отклонения факт /план	Отклонения оплата / план	Отклонения оплата /факт
Январь	4 797,2	4 549,7	4 549,7 (+ доплата за декабрь 2020 - 1 618,2)	+ 5,4%	+ 5,4%	-	5283,04	4936,6	4936,6 (+доплата за декабрь 2021г. 1110,0)	-6,6	-6,6	0,0
Февраль	5 117,1	5 145,4	5 145,4	+ 0,6%	+ 0,6%	-	5283,04	4463,8	4463,8	-15,5	-15,5	0,0
Март	5 599,4	5 599,4	5 585,5	-	- 0,2%	- 0,2%	5283,04	6969,0	6421,8	31,9	21,6	-7,9
Апрель	4 984,7	5 216,4	5 216,4	+ 4,6%	+ 4,6%	-	5283,04	6614,7	6749,7	25,2	27,8	2,0
Май	4 763,8	4 642,1	4 642,1	- 2,6%	- 2,6%	-	5283,04	5955,1	6921,9	12,7	31,0	16,2
Июнь	5 522,3	5 522,3	5 522,3	-	-	-	5283,04	6213	5071,8	17,6	-4,0	-18,4
Июль	4 386,9	4 552,4	4 386,9	+ 3,8%	-	- 3,8%	6702,00	5859,5	6546,3	-12,6	-2,3	11,7
Август	4 057,8	4 223,3	4 057,8	+ 4,1%	-	- 4,1%	6702,00	3899,1	3801,5	-41,8	-43,3	-2,5
Сентябрь	5 275,8	5 441,3	5 275,8	+ 3,1%	-	- 3,1%	6702,00	6305,9	6328,2	-5,9	-5,6	0,4
Октябрь	4 735,3	5 756,6	4 735,3	+ 21,6%	-	- 21,6%	6702,00	6987,6	6479,1	4,3	-3,3	-7,3
Ноябрь	5 966,1	5 494,9	5 966,1	- 7,9%	-	+ 7,9%	6702,00	7144,6	4850,2	6,6	-27,6	-32,1
Декабрь	5 798,8	5 419,3	4 300,0	- 6,5%	- 25,8%	- 20,7%	6702,16	6456,2	5547,7	-3,7	-17,2	-14,1
<b>ИТОГО за 12 месяцев</b>	<b>61 005,2</b>	<b>61 563,0</b>	<b>61 001,4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>71 910,4</b>	<b>71805,0</b>	<b>69 228,6</b>	<b>0</b>	<b>-3,6</b>	<b>-3,5</b>

За 2022 год общая сумма средств на оплату медицинской помощи по предъявленным счетам страховым медицинским организациям за 2022 год составляет 71805,0 тыс.руб., оплачено 69228,6 тыс.руб., разница в сумме 2576,4 тыс.руб. (из этой суммы 1796,0 тыс. руб. подлежала удержанию в соответствии с требованием Липецкого филиала АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед», оставшиеся суммы планируется перечислить медицинскими страховыми организациями в 2023 году).

**Кассовый расход денежных средств ОМС 2022 года,  
в сравнении с 2021 годом**

тыс.руб.

КОСГУ		Кассовый расход		Отклонения
		2021 год	2022 год	
211+ 266	Заработная плата	39 885,1	40362,2	+1%
213	Начисления на выплаты по оплате труда	11 949,9	12090,9	+1%
221	Услуги связи	136,8	148,3	+8%
222	Транспортные услуги			
223	Коммунальные услуги	1 098,8	1070,4	-3%
225	Услуги по содержанию имущества	1 267,6	3211,2	+153%
226+227+264	Прочие работы, услуги	1 313,1	1325,2	+1%
290	Прочие расходы	24,5	121,5	+395%
310	Увеличение стоимости основных средств	127,5	292,7	+130%
341-349	Увеличение стоимости материальных запасов	5 125,0	3787,1	-26%
<b>ИТОГО</b>		<b>60 928,3</b>	<b>62409,4</b>	<b>+2%</b>

Увеличение расходов за 2022 года произошло по КОСГУ 225 «Услуги по содержанию имущества» за счет увеличения цены контракта услуг по утилизации медицинских отходов класса «В», и услуг по контракту по комплексному, техническому обслуживанию медицинского оборудования.

По КОСГУ 290 «Прочие расходы» увеличение кассового расхода в 2022 году по отношению к 2021 году сложилась в связи с оплатой выставленных штрафов в результате проверок врачебной комиссии контрольно-надзорных органов.

По КОСГУ 310 «Увеличение стоимости основных средств» увеличение кассового расхода в 2022 году по отношению к 2021 году сложилась в связи с покупкой медицинского оборудования: аппарат рентгеновский стоматологический диагностический, металлодетектор с измерением температуры тела, и другой медицинский инструментарий.

По КОСГУ 341 «Увеличение стоимости материальных запасов по медикаментам» уменьшение кассового расхода в 2022 году по отношению к 2021 году в связи отсутствием потребности закупки стерильных перчаток были

закуплены нестерильные, которые значительно дешевле. Увеличение расходов по другим статьям произошло за счет увеличения тарифов и цен.

**Средства, полученные от оказания платных услуг  
и иной приносящей доход деятельности**

	Кассовые поступления			Кассовый расход		
	2021 год	2022 год	% (+ рост; - уменьшение)	2021 год	2022 год	% (+ рост; - уменьшение)
<b>Наличный расчет (с 28.10.2022г. перевод на корпоративные карты) в т.ч.:</b>	<b>7 346,2</b>	<b>7402,9</b>	<b>+ 0,8%</b>	<b>16 990,8</b>	<b>18 926,6</b>	<b>+ 11,4%</b>
касса	7 346,2	7402,9				
<b>Безналичный расчет</b>	<b>10 587,0</b>	<b>14770,1</b>	<b>+ 39,5%</b>			
в т.ч. ДМС	488,5	530,2				
эквайринг	10097,1	14238,9				
штраф ФОМС	1,4	1				

тыс.руб.

**Кассовый расход денежных средств, полученных от оказания платных  
услуг и иной приносящей доход деятельности  
2022 год в сравнении с 2021 годом**

тыс.руб.

КОСГУ		Кассовый расход		
		2021 год	2022 год	% + рост; - уменьшение
211 + 266	Заработная плата	10 106,6	10 833,2	+7%
212	Прочие расходы	4,0	0	0
213	Начисления на выплаты по оплате труда	3 037,5	3 210,2	+6%
221	Услуги связи	18,1	24,3	+34%
223	Коммунальные услуги	671,6	234,6	-65%
225	Работы, услуги по содержанию имущества	97,1	206,2	112%
226+227+228	Прочие работы, услуги	759,0	950,7	25%
290	Прочие расходы	139,2	17,2	-88%
310	Увеличение стоимости основных средств	191,3	117,0	-39%
341-349	Увеличение стоимости материальных запасов	1 966,4	3 333,1	70%
	<b>ИТОГО</b>	<b>16 990,8</b>	<b>18 926,6</b>	<b>+ 11,4%</b>

1. В связи с увеличением роста объема платных медицинских услуг увеличился и расход по всем КОСГУ пропорционально кассовым расходам.

2. Основное уменьшение расходов произошло по КОСГУ 223 «Коммунальные услуги», 290 «Прочие расходы», в связи с перераспределением средств оплатой коммунальных услуг и налогов по реконструируемому зданию по адресу: г.Липецк, ул.М.И. Неделина, д.9 с платных услуг на целевую субсидию.

Увеличение по КОСГУ 228 «Услуги работы для целей капитальных вложений» в связи с оплатой услуги по актуализации проектно-сметной документации по реконструируемому зданию по адресу: г.Липецк, ул.М.И. Неделина, д.9.

## **СОСТОЯНИЕ ЗДОРОВЬЯ НАСЕЛЕНИЯ**

Заболеваемость детского населения за 12 месяцев 2022 года составила 1536 (1543 – 2021 г.).

Заболеваемость детей до 14 лет составила – 1002.

Заболеваемость подростков составила – 534.

Количество диспансерных детей и подростков составило 1214 за 12 месяцев 2022 г. (2021 г. – 1059), в т.ч. детей до 14-ти лет 816 (2021 г. – 710) и подростков 398 (2021 г. – 349).

Среднесписочная численность всех работников на 31.12.2022 г. – 119 чел. Общее количество случаев нетрудоспособности 171 (2021 г. – 143), что составило 2022 дней (2021 г. – 1621 день).

Заболеваемость сотрудников: случаев нетрудоспособности – 149 (2021 г. – 119), что составило 1799 дней (2021 г. – 2087 дней), средняя длительность пребывания на 1 случай 12,0 (2021 г. – 14,0).

По уходу за ребенком: случаев нетрудоспособности – 22 (2021 г. – 24) дней 223 (2021 г. – 247), средняя длительность пребывания на 1 случай 10,14 (2021 г. – 10,29).

Травма в быту – не зафиксировано (2021 г. – 1; дней 68).

В целом по поликлинике за 12 месяцев 2022 года произошло снижение дней нетрудоспособности на 312 в сравнении с 12 месяцами 2021 года.

## **АНАЛИЗ ОСНОВНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ**

За 12 месяцев 2022 года количество всех рабочих дней врачебного персонала на приеме по ОМС составило 6891,75 (2021 г. – 6763).

По ОМС за отчетный период в поликлинике и ее отделениях посещения составили 87544 (2021 г. – 85776).

Количество первично обратившихся пациентов составило 22317 чел., в т.ч. детей до 14 лет 11 мес. – 18945 чел.

На одного врача количество посещений в смену составило – 12,7 (2021 г. – 12,7).



## ОСНОВНЫЕ КАЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАБОТЫ ВРАЧЕЙ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОГО ПРОФИЛЯ

1. Осмотрено в порядке плановой санации – 4739.
2. Из числа осмотренных детей, нуждалось в санации – 4237.
3. Санировано из числа выявленных при плановой санации – 4031.
4. % нуждающихся от осмотренных – 89,4%.
5. % санированных от нуждающихся – 95,1%.
6. % санированных в порядке плановой санации и по обращению от принятых первичных – 18,1%.
7. Отношение не осложненного кариеса к осложненному 2,2:1.
8. Отношение удаленных зубов к вылеченным постоянного прикуса 35:1.

В отчетном периоде количество пролеченных зубов составило 20324. Санировано в плановом порядке и по обращаемости за 12 месяцев 2022 года всего 7065 чел. (2021 г. – 8408), в т.ч. 5380 детей до 14 лет (2021 г. – 6335).

### ЛЕЧЕБНО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА

Структура посещений в поликлинике по видам приема по ОМС распределилась следующим образом:

- терапия – 75,9%;
- хирургия – 10,5%;
- ортодонтия – 10,9%;
- пародонтология – 2,7%.

#### Терапевтический прием

1. Количество посещений в день – 12,2 (2021 г. – 12,2).
2. Кол-во пломб в смену на 1 врача – 3,33 (фактические пломбы) (2021 г. – 9,2 фактические пломбы и пломбы с диагнозом кариес эмали, квазар 3.7).
3. Кол-во санаций в смену на 1 врача – 1,2 (2021 г. – 1,4).
4. Количество УЕТ в смену на 1 врача – 97 (2021 г. – 83,4).
5. Отношение не осложненного кариеса к осложненному 2,2:1(2021 г. – 6,3:1).

#### Хирургический прием

Хирургический прием в отчетном периоде велся двумя сертифицированными врачами.

1. Посещений в день на 1 врача составили 20,1 (2021 г. – 19,3).
2. Удалений в день 19,4 (2021 г. – 18,9).
3. УЕТ в день 104,5 (2021 г. – 94).
4. Количество операций в смену на 1 врача – 0,16 (2021 г. – 0,37).

За 12 месяцев 2022 года проведено амбулаторных операций 83, в т.ч. 55 – экстренных, 28 – плановых. Направлено на госпитализацию – 47 чел. в ЛОДКБ.

#### Пародонтологический прием

На пародонтологическом приеме в отчетном периоде работал 1 врач.

Посещений в день – 9,5 (2021 г. – 10,3).

УЕТ в день – 118,2 (2021 г. – 118,6).

Закончено лечение заболеваний слизистой оболочки полости рта у 521 человек (2021 г. – 482), заболеваний пародонта у 224 (2021 г. – 166 чел.).

Городской центр ортодонтии и детской ортопедии на базе ГУЗ «Липецкая ГДСП»

За 12 месяцев 2022 года ортодонтический прием осуществлялся 4 врачами-ортодонтами.

В настоящий момент пациенты выбирают более современные методы лечения, основанные на применении брекет-системы (оказание платных медицинских услуг).

За 12 месяцев 2022 года закончено лечение у 132 чел. (2021 г. – 156 изготовлено съемных аппаратов).

1. Количество посещений в день на 1 врача-ортодонта 13,0 (2021 г. – 12,9).
2. УЕТ в смену составило – 90,3 (2021 г. – 91,0).
3. Изготовлено ортодонтических аппаратов всего – 591 (2021 г. – 588).

## **ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА**

Основным видом деятельности ГУЗ “Липецкая ГДСП” является плановая профилактическая работа с детьми и подростками в организованных коллективах.

За 12 месяцев 2022 года плановая работа проводилась в 14 общеобразовательных школах. В отчетном периоде осмотрено 4739 (2021 г. – 4661), в т.ч. в школах 4739 (2021 г. – 4661).

Из числа осмотренных в лечении нуждалось 4237 чел. или 89,4% (2021 г. – 4374 (93,8%)).

Санировано из числа выявленных при плановых профилактических осмотрах за 12 месяцев 2022 г. всего в школах 4031 (2021 г. – 4197) человек или 95,1% от нуждавшихся (2021 г. – 95,9%).

Проведено полных курсов профилактических мероприятий 6598 (2021 г. – 6038).

## **ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ**

За 12 месяцев 2022 года принято 9553 чел., в т.ч. по ортодонтии 2685 чел., первично 2038, в т.ч. по ортодонтии 336 чел. Принято первично детей до 14 лет – 1050, что составило 51,5% от первично принятых пациентов. Пролечено всего – 2637 зубов, в т.ч. в одно посещение – 275. Проведено операций – 16.

## **АНАЛИЗ РАБОТЫ ПО ВНУТРИВЕДОМСТВЕННОМУ КОНТРОЛЮ**

В результате внутреннего финансового контроля, проводимого в учреждении ежеквартально, было выявлено 70 нарушений. Выявленные недочеты по оформлению первичной документации, нарушение сроков предоставления первичной документации устранены в рабочем порядке.

По результатам заседаний комиссий по оценке критериев эффективности качества работы и порядке определения размера выплат стимулирующего характера к врачебному персоналу за 2022 год были применены понижающие коэффициенты на сумму 35,6 тыс.руб.

## **ВНЕВЕДОМСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ**

За 12 месяцев 2022 года были проведены плановые проверки:

- ЛРО ФСС Российской Федерации;
- ТФОМС Липецкой области;
- Прокуратура Советского района г. Липецка;

- Липецкий филиал АО «Страховая компания «СОГАЗ-МЕД». По актам страховых компаний, по результатам медико-экономического контроля удержана сумма 112007,70 рублей. С целью недопущения штрафных санкций систематически осуществляется контроль за заполняемостью амбулаторных карт пациентов и реестров, выставляемых на оплату.

## **САНИТАРНО-ПРОСВЕТИТЕЛЬНАЯ РАБОТА**

За 12 месяцев 2022 года:

Прочитано лекций – 186; проведено бесед – 1452; «Уголок здоровья» – 34; Социологический опрос – 5; видеоролики – 7217 прокатов; интернет-публикаций – 138.

## **АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН**

За 12 месяцев 2022 года зарегистрировано 42 (2021 г. – 26) обращения (непосредственно в ЛПУ).

Из обращений: 20 благодарностей, 11 вопросов по оказанию помощи детскому населению в амбулаторно-поликлинических условиях, 8 – по улучшению медицинского обслуживания, 3 – прочие вопросы.

Каждый случай был разобран на заседаниях врачебных комиссий трудового коллектива. С врачей, работа которых привела к обращению граждан, взяты объяснительные и пояснительные записки. Сделаны организационные выводы, проведены беседы, и применены меры дисциплинарного и материального воздействия.

## ИТОГИ ЗА 2022 ГОД

1. Выполнены основные показатели работы по оказанию стоматологической помощи детям.
2. За отчетный период все сотрудники поликлиники переведены на работу по системе «эффективный контракт» с учетом изменений в штатном расписании и повышений должностных окладов медицинских работников.
3. С целью максимального охвата детей медицинскими осмотрами в соответствии с приказом МЗ РФ от 21.12.2012 г. № 1346н врачи-стоматологи детские ГУЗ «Липецкая ГДСП» приняты в штат ГУЗ «Липецкая городская детская больница» по совместительству на 0,25 ставки.
4. Увеличен объем планово-профилактической работы за счет внедрения «Программы по профилактике стоматологических заболеваний» на базе МАОУ лицея № 44.
5. За отчетный период были проведены профилактические мероприятия: 4 «Дня здоровья»; «День открытых дверей», приуроченный к Международному дню защиты детей с отчетом о работе отделения терапевтической стоматологии 01 июня 2022 года.
6. Выполнены показатели по повышению заработной платы медицинских работников по Постановлению администрации Липецкой области от 19.05.2017 года № 238 «Об утверждении плана мероприятий (дорожной карты) «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности здравоохранения в Липецкой области», в исполнение решения Правительства Российской Федерации (протокол селекторного совещания у заместителя Председателя Российской Федерации О.Ю. Голодец от 6 апреля № ОГ-П44-90 пр.).
7. Выполнен план мероприятий по аттестации и аккредитации сотрудников, в т.ч. с прохождением баллов на портале непрерывного медицинского и фармацевтического образования Минздрава России.
8. В 2022 году трудоустроился 1 врач-стоматолог после окончания ВУЗа по целевому обучению в рамках квоты; 2 абитуриента заключили договор по программе специалитета и 2 абитуриента по программе ординатуры с учреждением; 2 договора заключили со студентами колледжа по образовательной программе среднего профессионального образования.
9. Сотрудники нашего учреждения за добросовестный труд в системе здравоохранения были поощрены Благодарностью и Благодарственными письмами Липецкого областного Совета депутатов.
10. С целью повышения доступности стоматологической помощи детям изменен порядок телефонной записи на прием к врачам нашего учреждения.
11. Все медицинские карты оформляются в электронном виде в МИС «Квазар» АРМ в полном объеме.
12. Приобретена орг.техника для оснащения рабочих мест в поликлинике за счет средств ОМС.
13. Выполнен план мероприятий по предупреждению ВБИ.
14. Выполнен план мероприятий по гражданской обороне и ЧС.
15. Выполнен план мероприятий по охране труда и технике безопасности.

## ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ НА 2023 ГОД

1. Выполнение основных показателей работы по оказанию стоматологической помощи населению.
2. Проведение мероприятий по реконструкции здания ГУЗ «Липецкая ГДСП» по улице М.И.Неделина, д.9, корпус 2.
3. Реализация бюджетных инвестиций на выполнение мероприятий по укреплению материально-технической базы.
4. Выполнение показателей по повышению заработной платы медицинских работников по Постановлению администрации Липецкой области от 19.05.2017 № 238 «О внесении изменений в постановление администрации Липецкой области от 28 февраля 2013 года № 103 «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности здравоохранения в Липецкой области».
5. Работа с кадрами: провести аттестацию специалистов, организовать подготовку документов для прохождения ДПО и НМО сотрудников, курсов ПК, пакета документов для первичной и периодической аккредитации сотрудников, а также подготовить материалы для представления персонала к поощрениям и награждениям.
6. Приобретение медицинского оборудования, медицинской мебели за счет средств ОМС, приобретение зуботехнического оборудования за счет средств от предпринимательской деятельности.
7. Выполнение плана мероприятий по предупреждению ВБИ. Освоение новых методов и внедрение современных средств дезинфекции и стерилизации в стоматологии.
8. Лечебно-диагностический процесс: улучшение качества диагностики, лечения и профилактики основных стоматологических заболеваний:
  - увеличение охвата профилактическими осмотрами детей и подростков в организованных коллективах и проведение полного комплекса мероприятий по профилактике кариеса зубов;
  - внедрение современных методов диагностики, лечения и профилактики стоматологических заболеваний у детей и подростков. Расширить объемы оказания плановой помощи детям-инвалидам, детям-сиротам в организованных коллективах и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.
9. Развитие и совершенствование материально-технической базы Центра ортодонтии и детской ортопедии.
10. Оптимизация работы регистратуры в рамках внедрения проекта «Бережливая поликлиника». Совершенствование внутренней логистики.
11. Активизация работы с населением, внедрение инструментов обратной связи с пациентами, неудовлетворенными качеством оказанных стоматологических услуг.
12. Расширить перечень платных медицинских услуг, по терапевтической и ортодонтической помощи.
13. Выполнение плана мероприятий по гражданской обороне и ЧС.
14. Выполнение плана мероприятий по охране труда и технике безопасности.

Главный врач

К.И.Пилипенко





